



FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA



EL COLEGIO DE
MICHOACÁN

**CLIMA Y CULTURA
ORGANIZACIONAL
DE
EL COLEGIO DE MICHOACÁN, A.C.
ENCUESTA 2019
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS
FEBRERO 2020**



Introducción

En esta presentación se dan a conocer los resultados obtenidos de los datos socio-demográficos del personal de El Colegio de Michoacán que atendió la Encuesta (71 personas), y las calificaciones de los 20 factores que responden a 73 reactivos, correspondientes a la ECCO 2019.

El análisis de esta información nos permitirá tener un panorama más amplio para la mejora continua de nuestras prácticas de transformación para el año 2020.

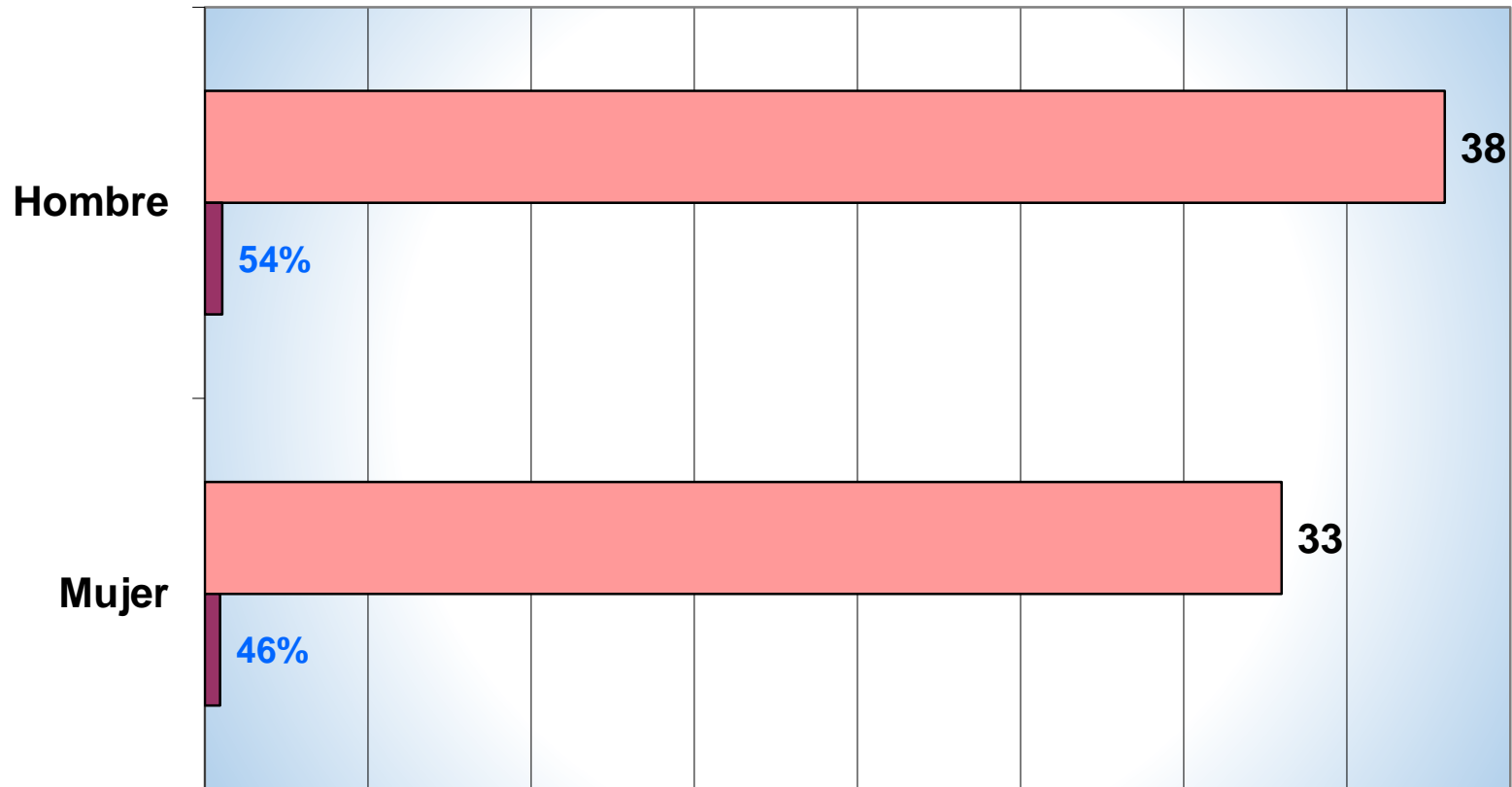
Dicha información nos permitirá crear estrategias y acciones con la finalidad de mejorar el clima laboral, organizacional y cultural en la institución.

En esta ocasión comparamos los resultados de la ECCO 2019 con los de la ECCO 2017



Estadísticos con base en 71 encuestas

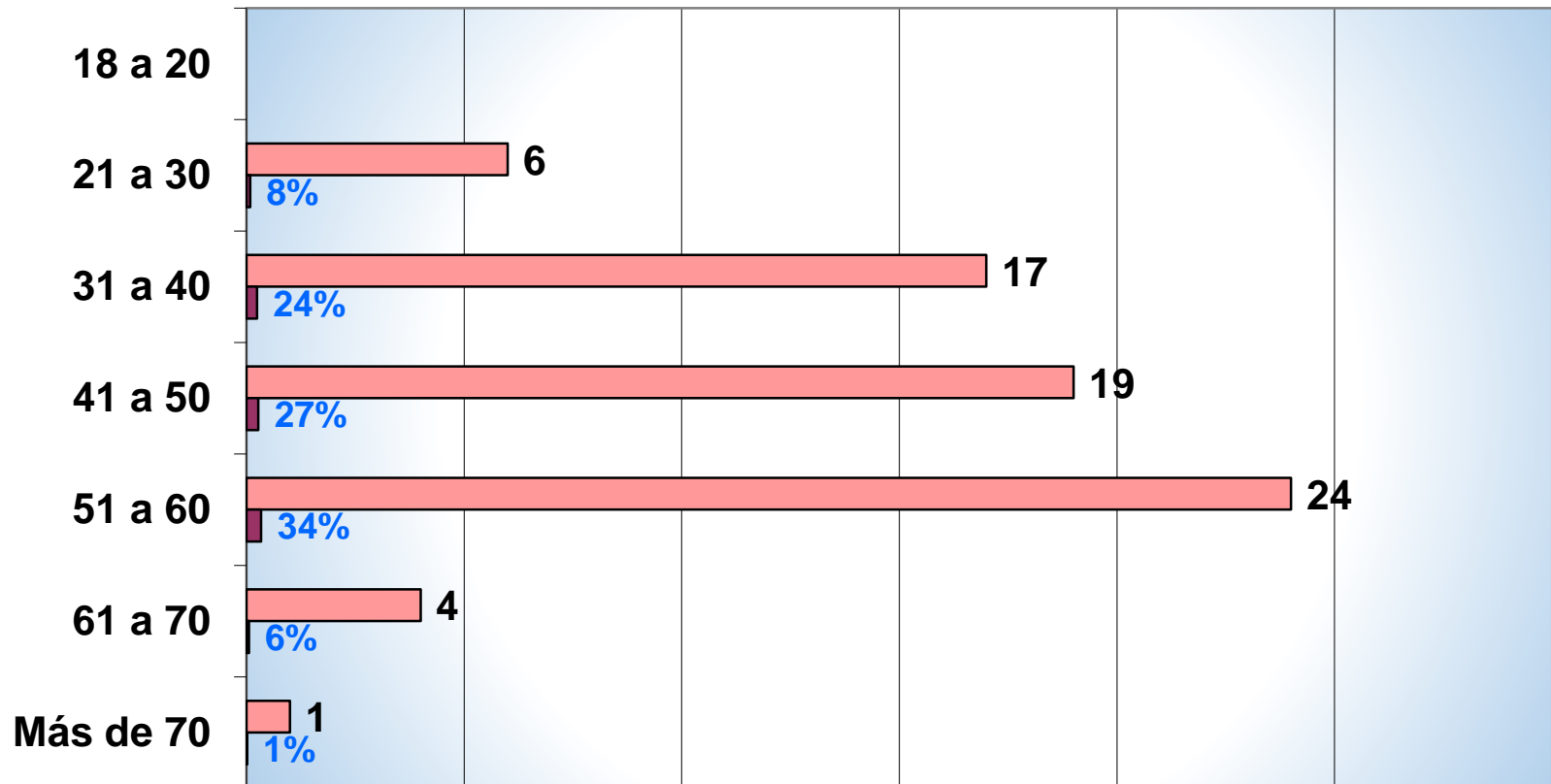
4.- ¿El entrevistado es? / 2019





Estadísticos con base en 71 encuestas

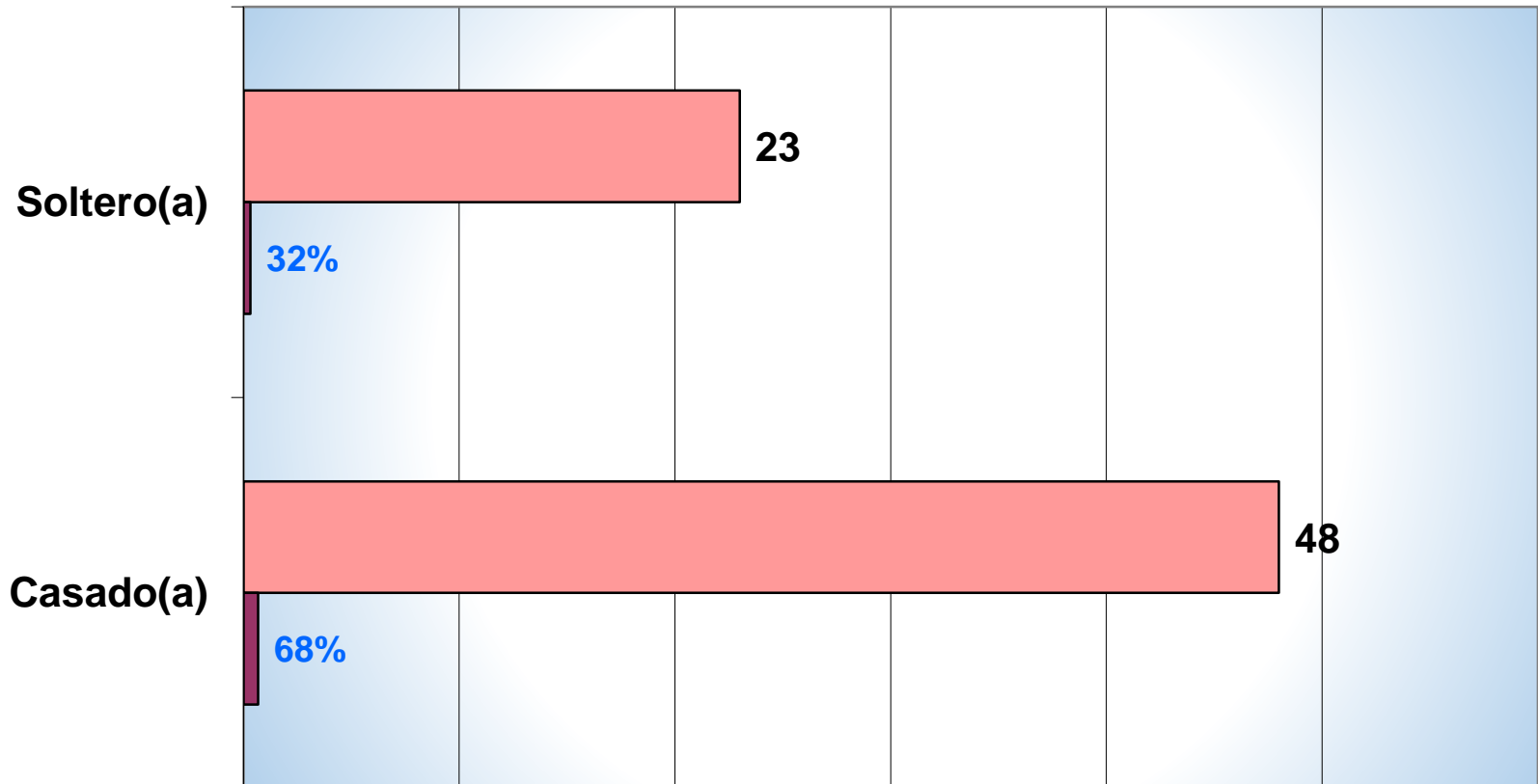
6.- ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? / 2019





Estadísticos con base en 71 encuestas

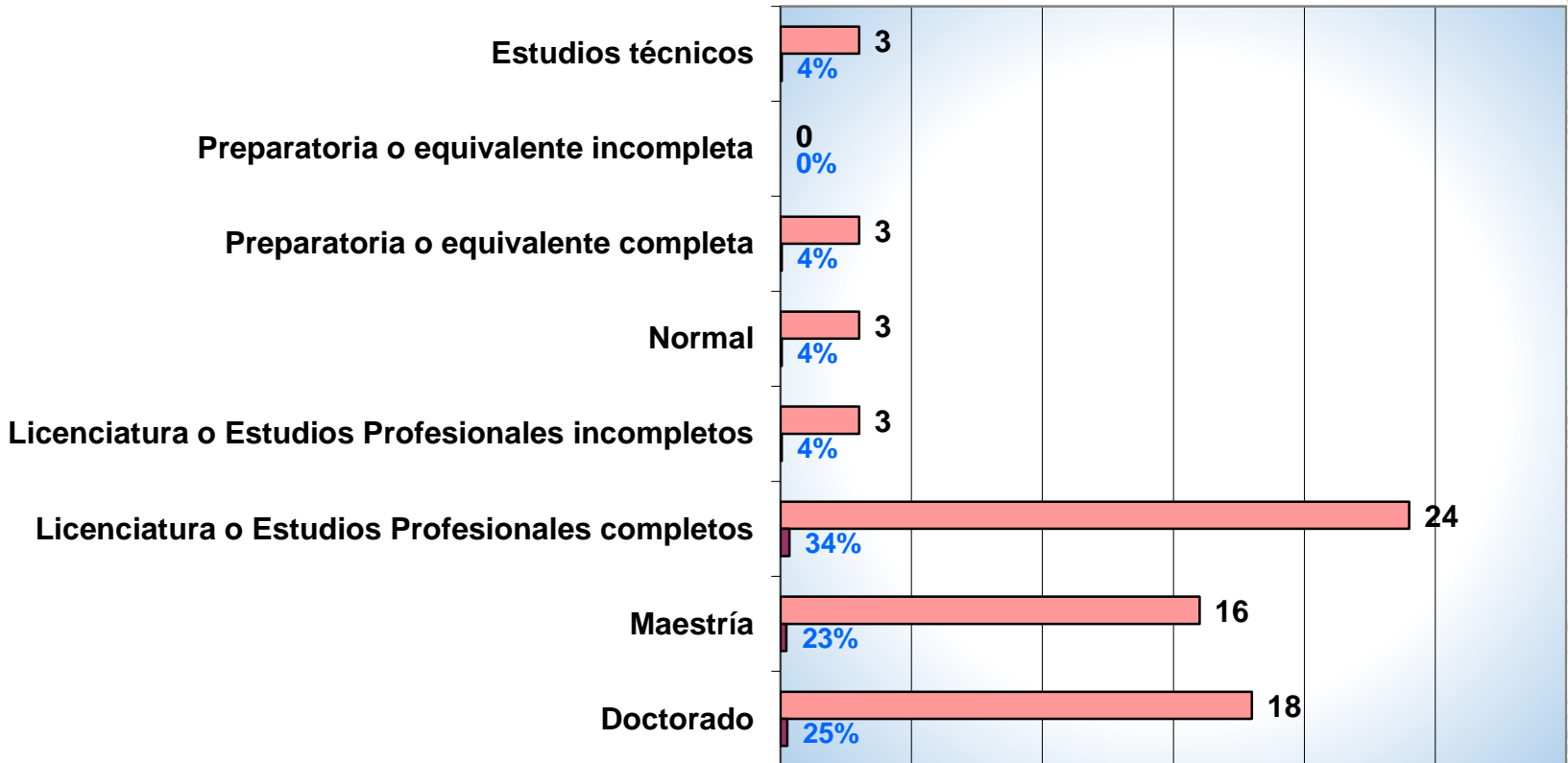
5.- ¿Su estado civil es? / 2019





Estadísticos con base en 71 encuestas

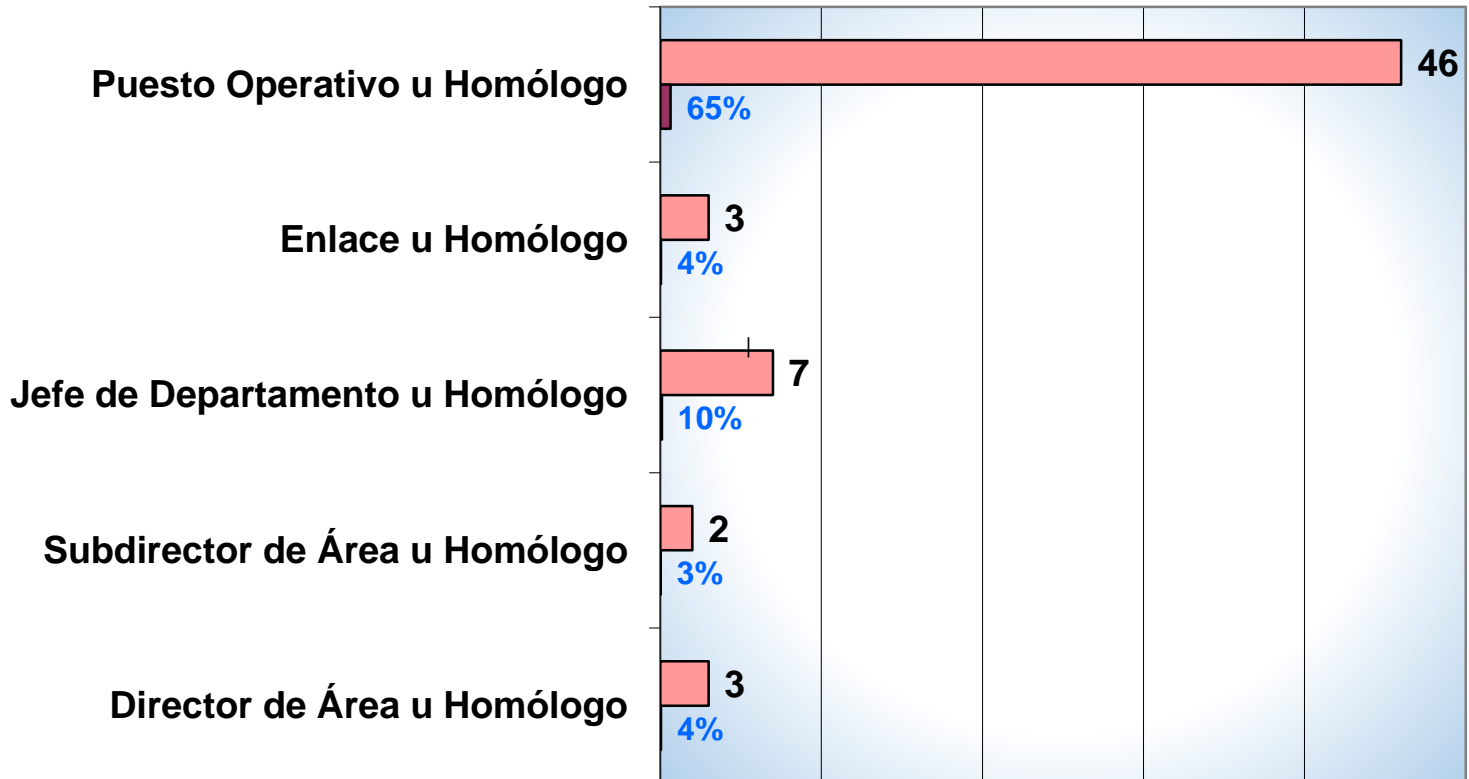
7.- ¿Hasta que nivel escolar estudió usted? / 2019





Estadísticos con base en 71 encuestas

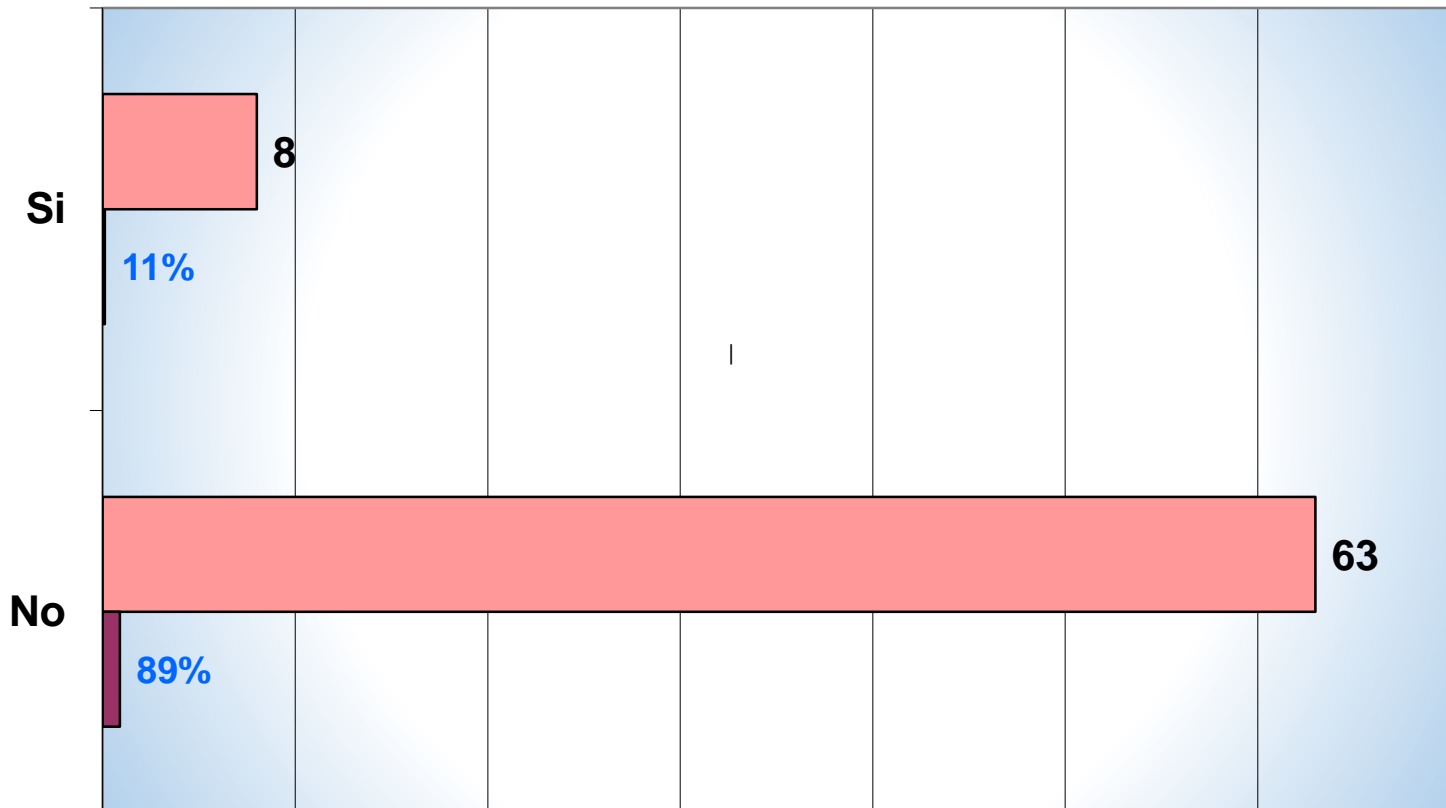
11.- ¿Cuál es el nivel del puesto que desempeña usted actualmente? / 2019





Estadísticos con base en 71 encuestas

13.- ¿Ocupa usted un puesto de algún servicio civil, profesional o público de carrera? / 2019

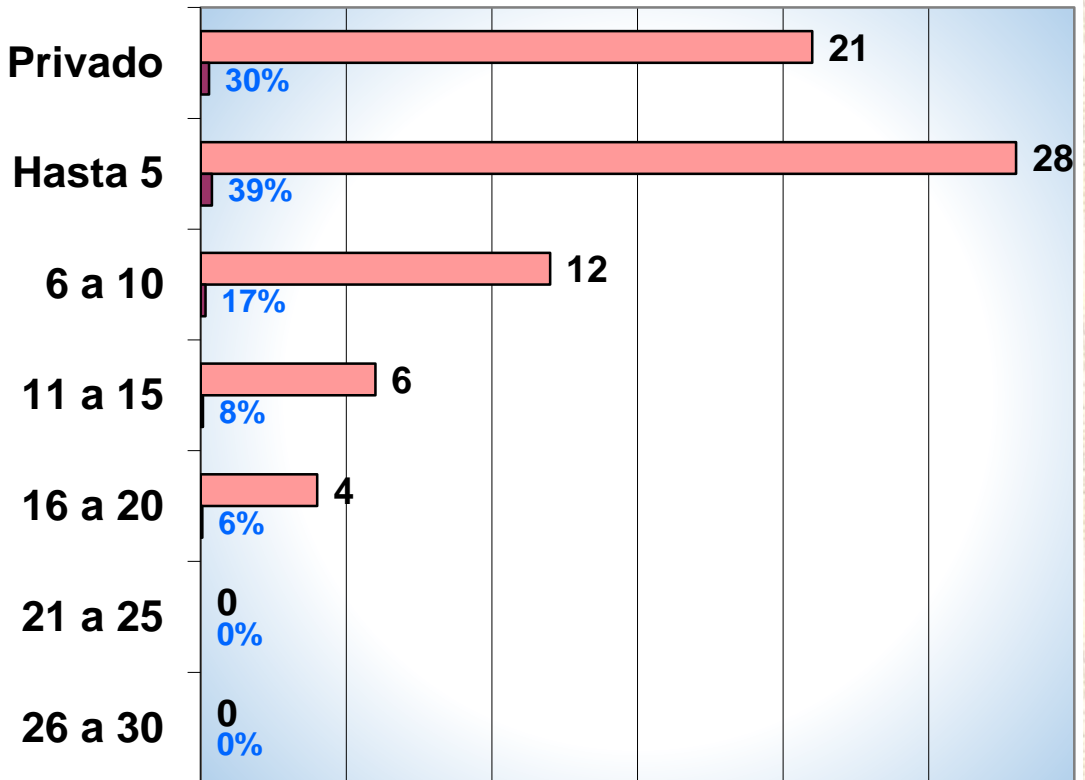




Estadísticos con base en 71 encuestas

10.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Privado? /
2019

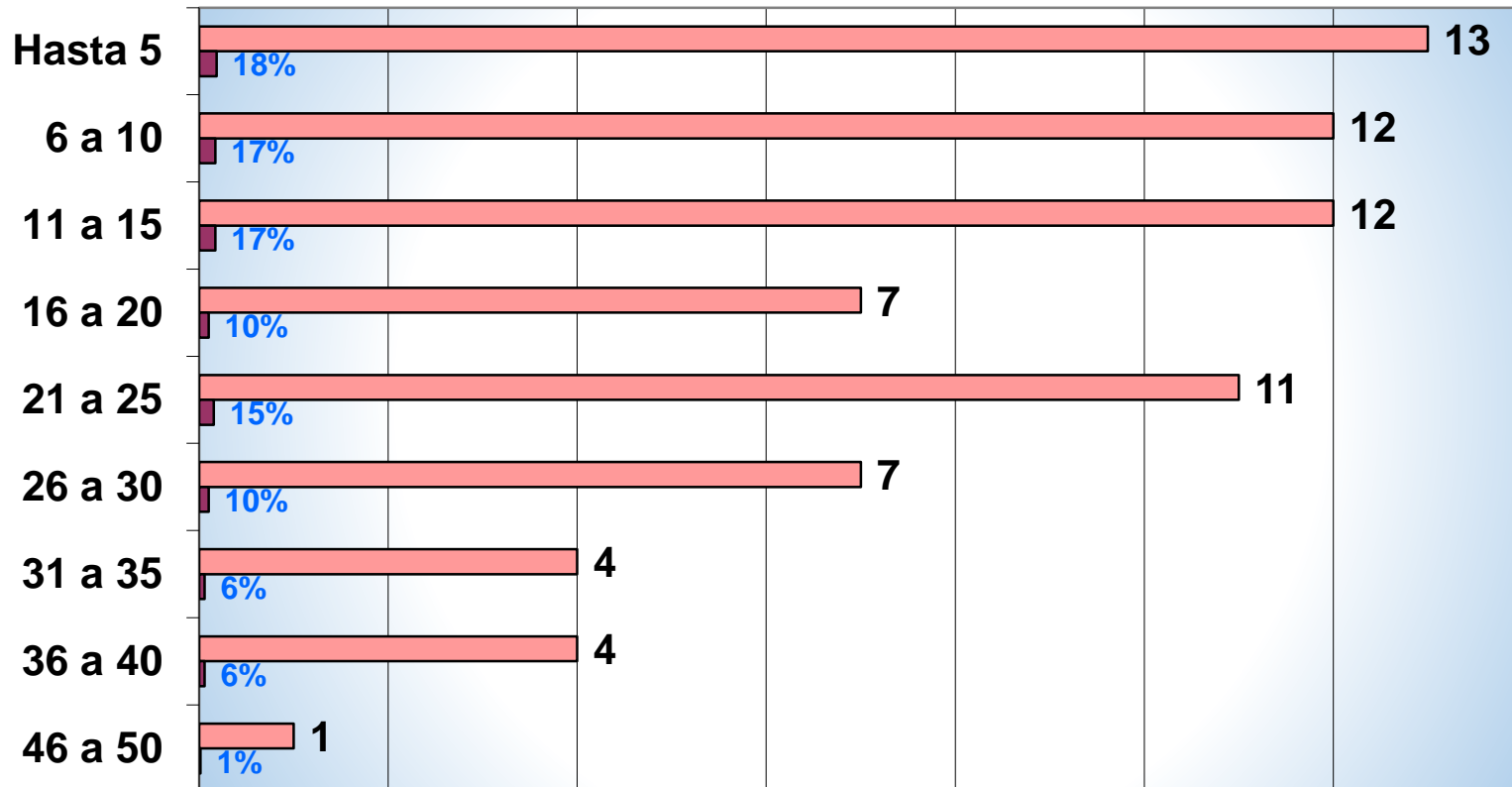
Nunca he trabajado en el Sector Privado





Estadísticos con base en 71 encuestas

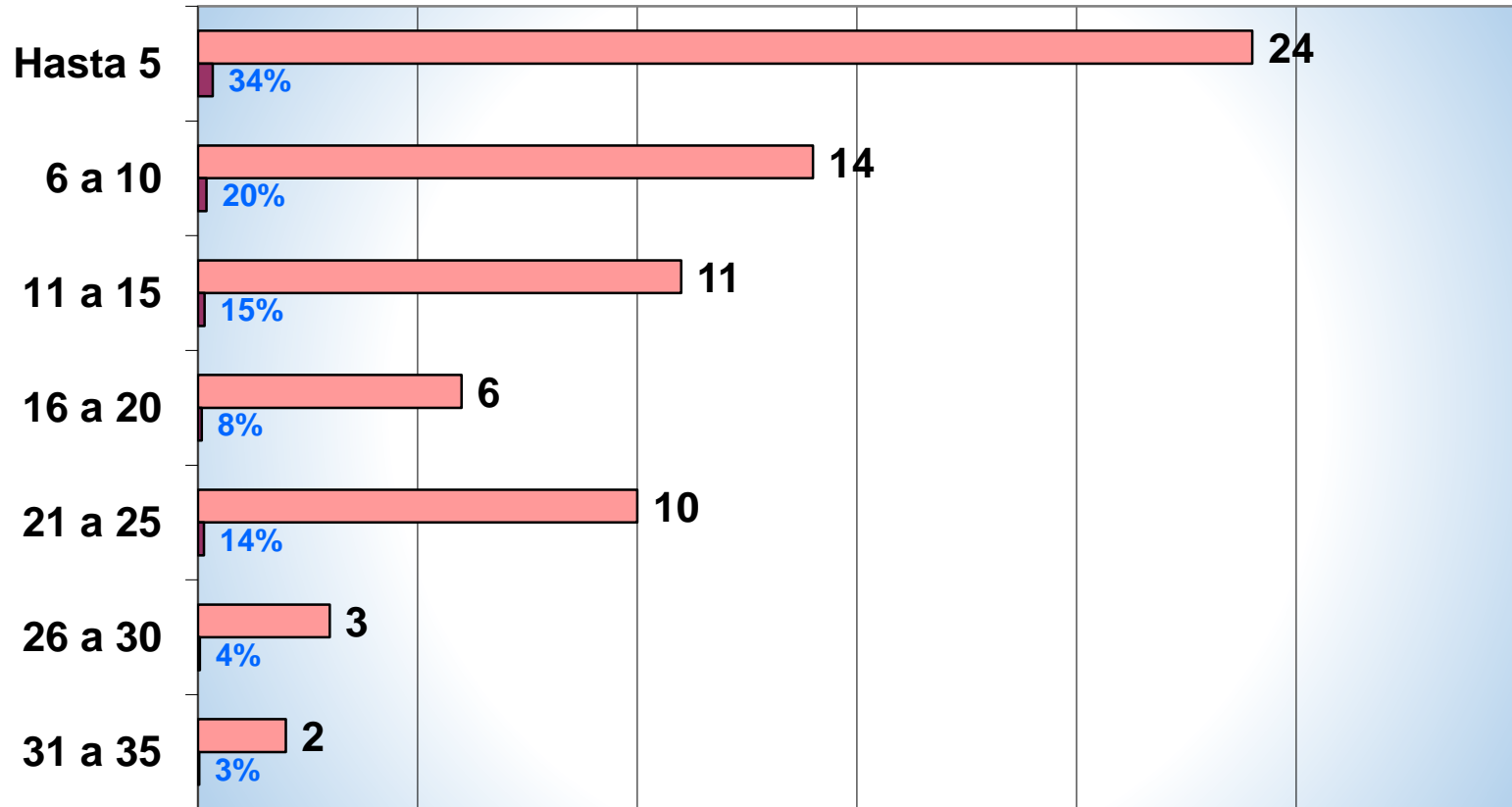
9.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Público? / 2019





Estadísticos con base en 71 encuestas

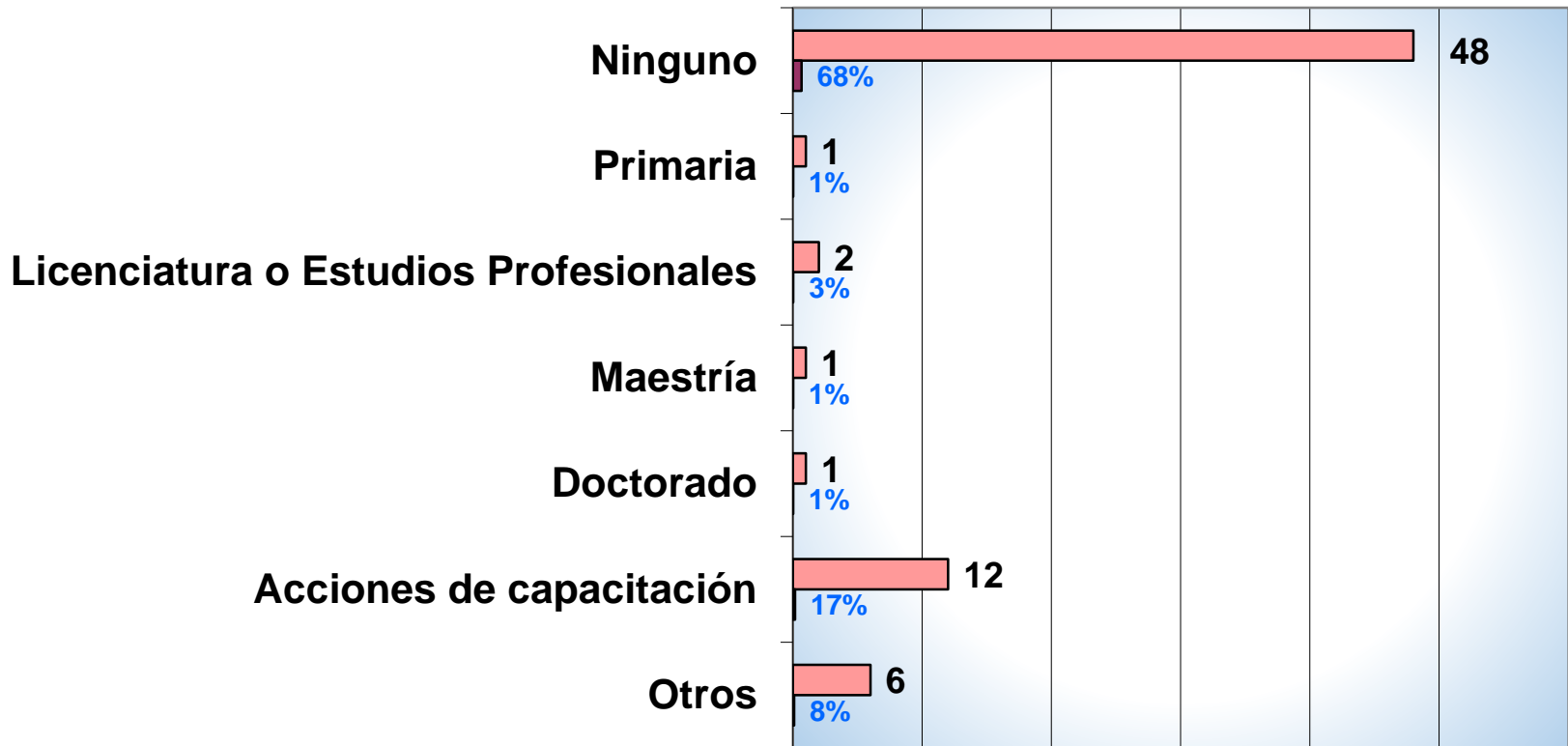
12.- ¿Cuántos años tiene usted en su puesto actual? / 2019





Estadísticos con base en 71 encuestas

8.- ¿Qué tipo de estudios realiza usted actualmente? / 2019





FACTORES SOBRE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019



Factores de la ECCO-2019

1	I	Reconocimiento laboral
2	II	Capacitación especializada y desarrollo
3	III	Mejora y cambio
4	IV	Calidad y orientación al usuario(a)
5	V	Equidad y género
6	VI	Comunicación
7	VII	Disponibilidad de recursos
8	VIII	Calidad de vida laboral
9	IX	Balance trabajo - familia
10	X	Colaboración y trabajo en equipo
11	XI	Liderazgo y participación
12	XII	Identidad con la Institución y valores
13	XIII	<i>Transparencia y Combate a la corrupción</i>
14	XIV	Enfoque a resultados y productividad
15	XV	Normatividad y procesos
16	XVI	Servicio Profesional de Carrera
17	XVII	Impacto de la encuesta en mi institución
18	XVIII	Profesionalización de la Administración Pública Federal
19	XIX	Estrés laboral
27	XXVII	Igualdad y No Discriminación



Factores de la ECCO-2019

20	XX	Vocación de servicio en la Administración Pública
21	XXI	Construir relaciones en la Administración Pública
22	XXII	Actuar con valores en la Administración Pública
23	XXIII	Enfocar a resultados en la Administración Pública
24	XXIV	Impulsar el cambio en la Administración Pública
25	XXV	Aplicar eficientemente los recursos de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's)
26	XXVI	Liderar permanentemente la Administración Pública

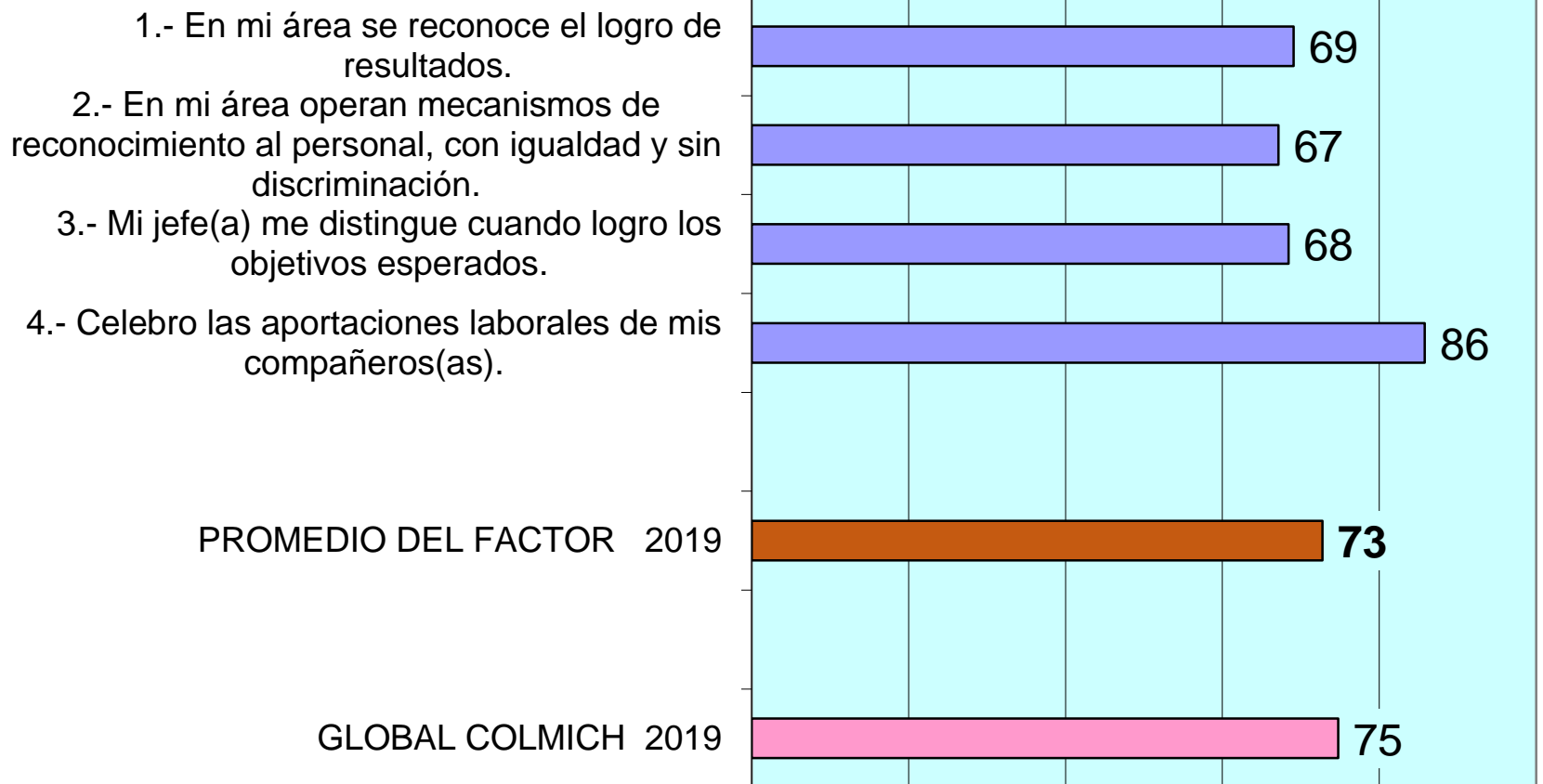


RESULTADO POR FACTOR SOBRE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL EN EL COLMICH



I. Reconocimiento laboral

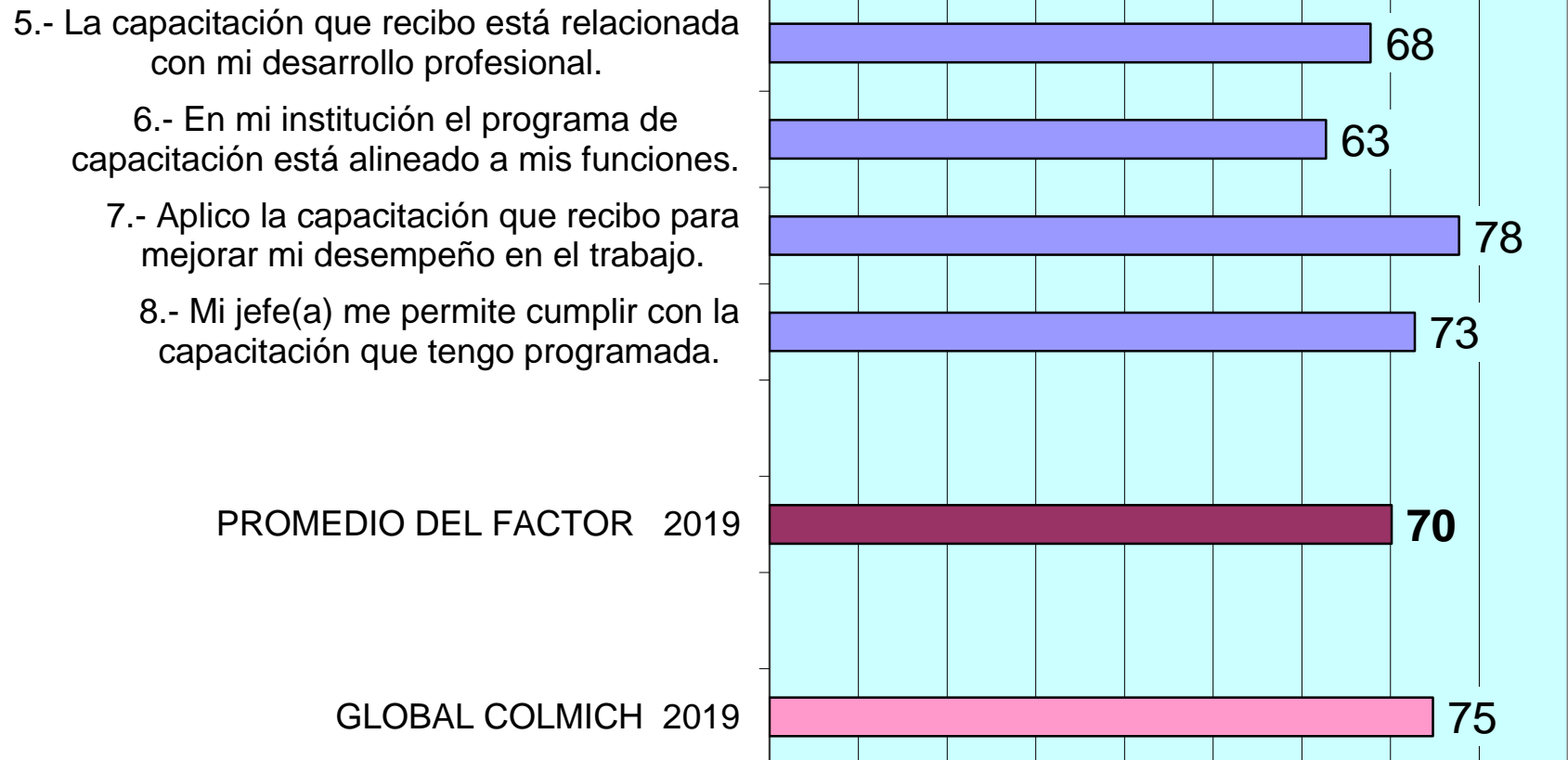
F A C T O R I / C O L M I C H





II. Capacitación especializada y desarrollo

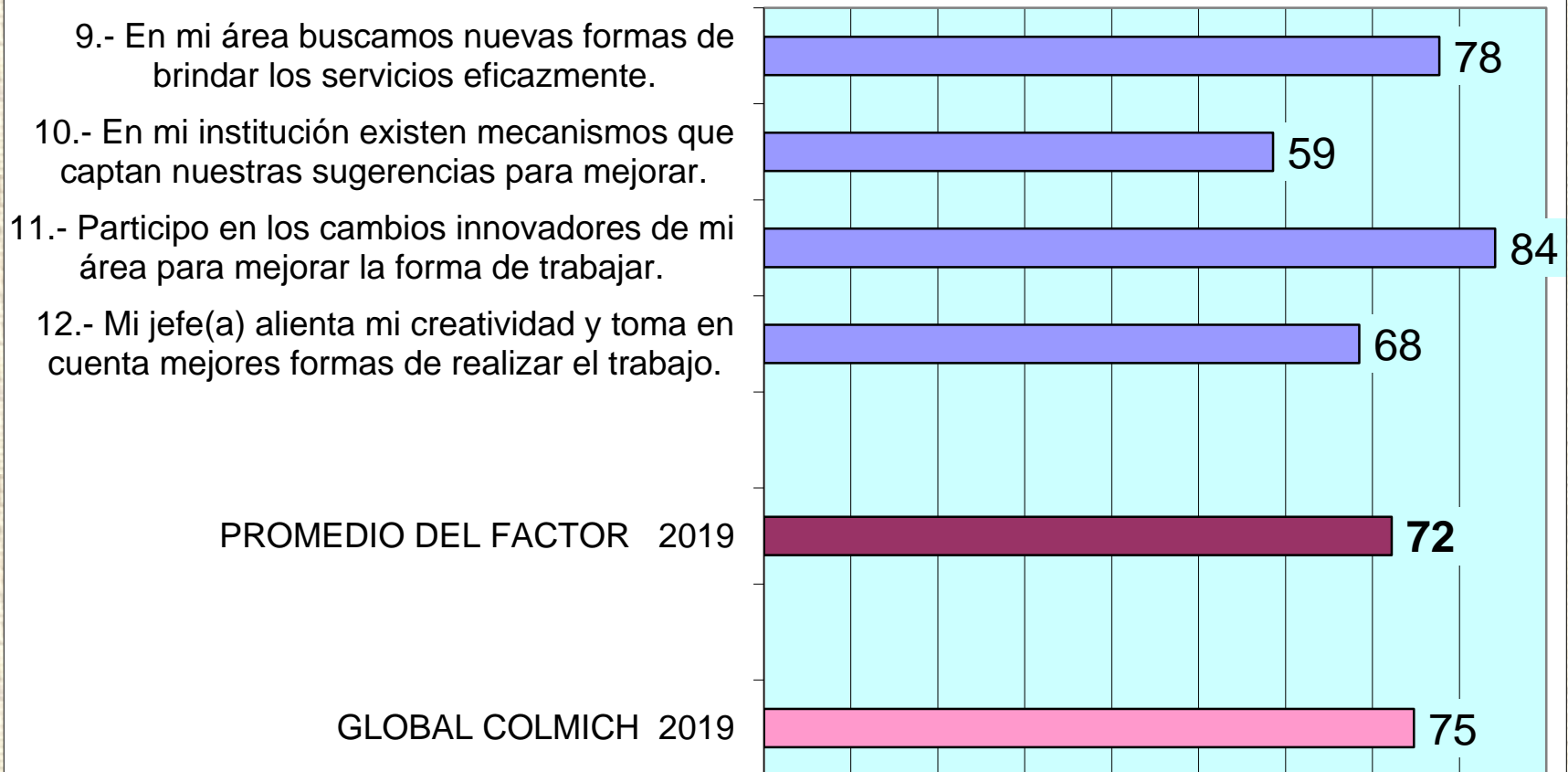
F A C T O R II / COLMICH





III. Mejora y cambio

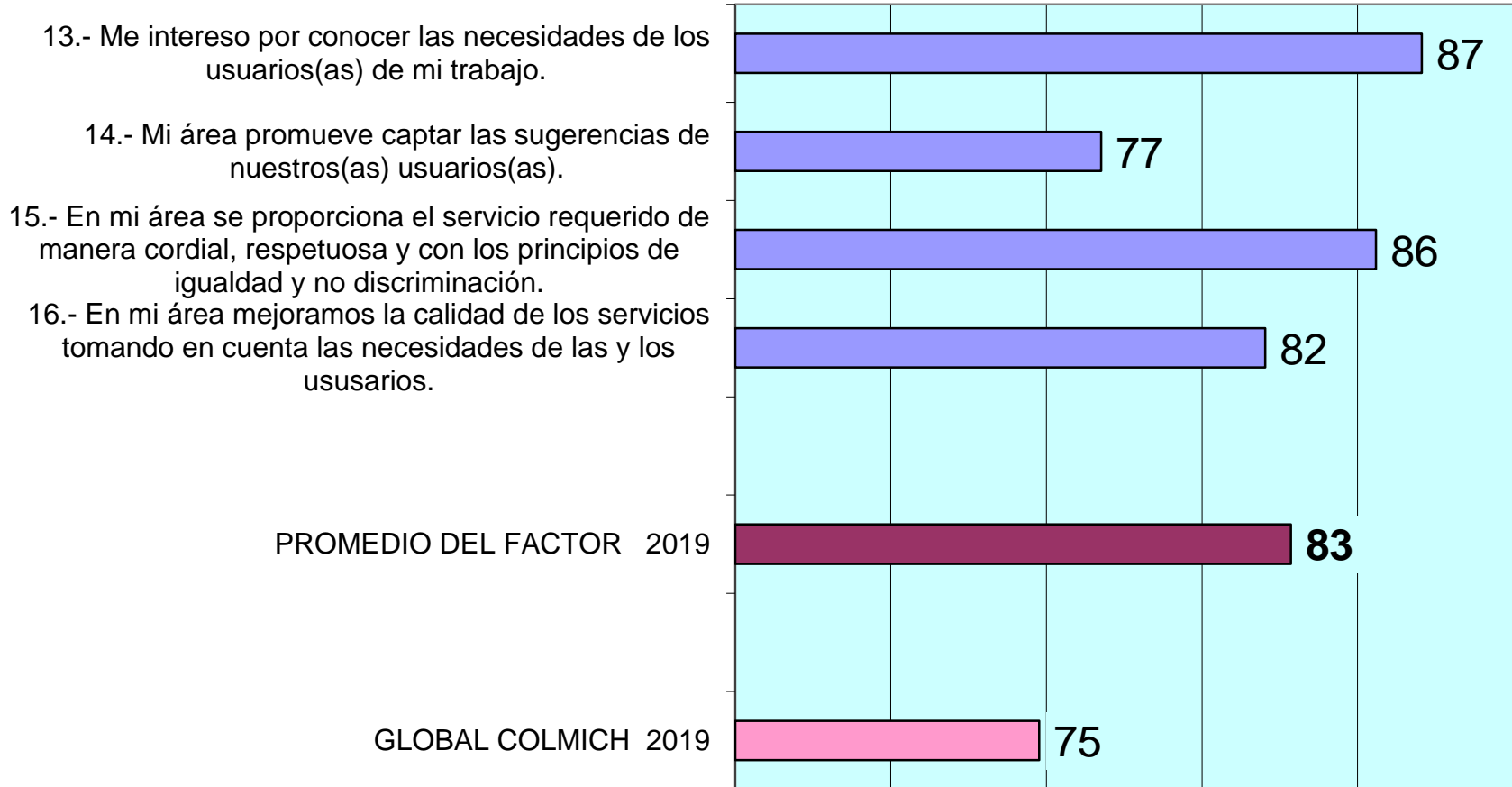
F A C T O R III / COLMICH





IV. Calidad y orientación al usuario(a)

F A C T O R IV / COLMICH

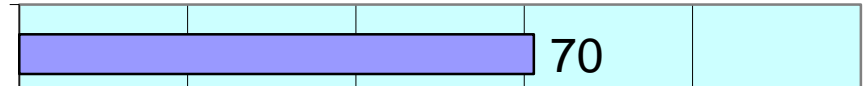




V. Equidad y género

F A C T O R V / COLMICH

17.- En mi área la intimidación y el maltrato se sancionan de acuerdo a la normatividad.



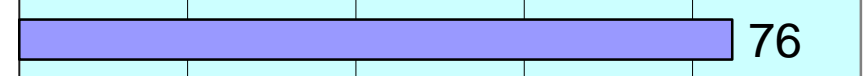
18.- En mi institución existen instalaciones accesibles para personas con alguna discapacidad.



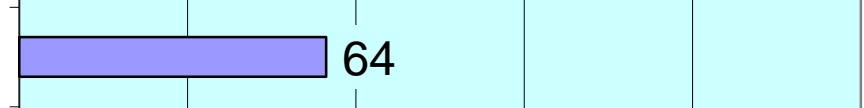
19.- En mi institución los mecanismos de evaluación del desempeño se aplican con igualdad y no discriminación.



20.- En mi área el hostigamiento es inaceptable y sancionable.



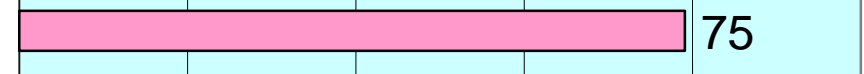
21.- En mi área se dan las oportunidades de ascenso y promoción de acuerdo a los principios de igualdad y no discriminación.



PROMEDIO DEL FACTOR 2019



GLOBAL COLMICH 2019

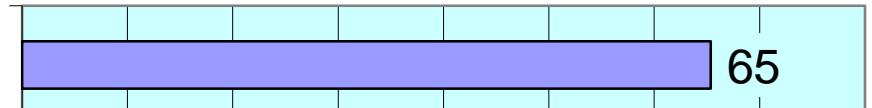




VI. Comunicación

F A C T O R VI / COLMICH

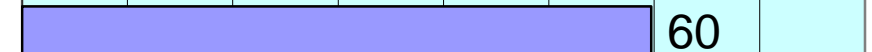
22.- En mi institución nos comunicamos de forma efectiva entre las diferentes áreas.



23.- En mi institución utilizamos de forma eficiente los medios de comunicación interna.



24.- Mis superiores comunican la visión, la misión y los valores de la organización.



PROMEDIO DEL FACTOR 2019



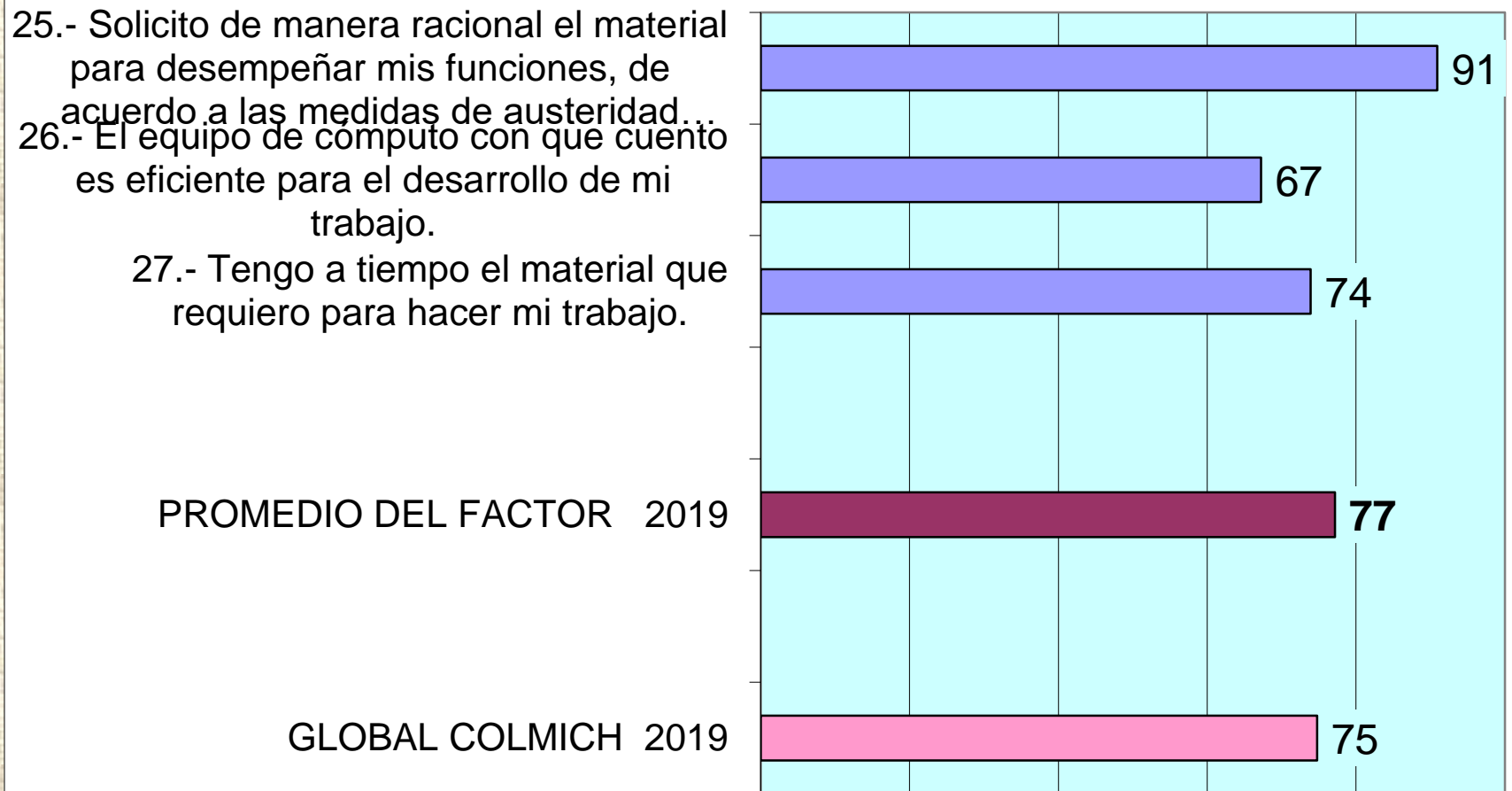
GLOBAL COLMICH 2019





VII. Disponibilidad y recursos

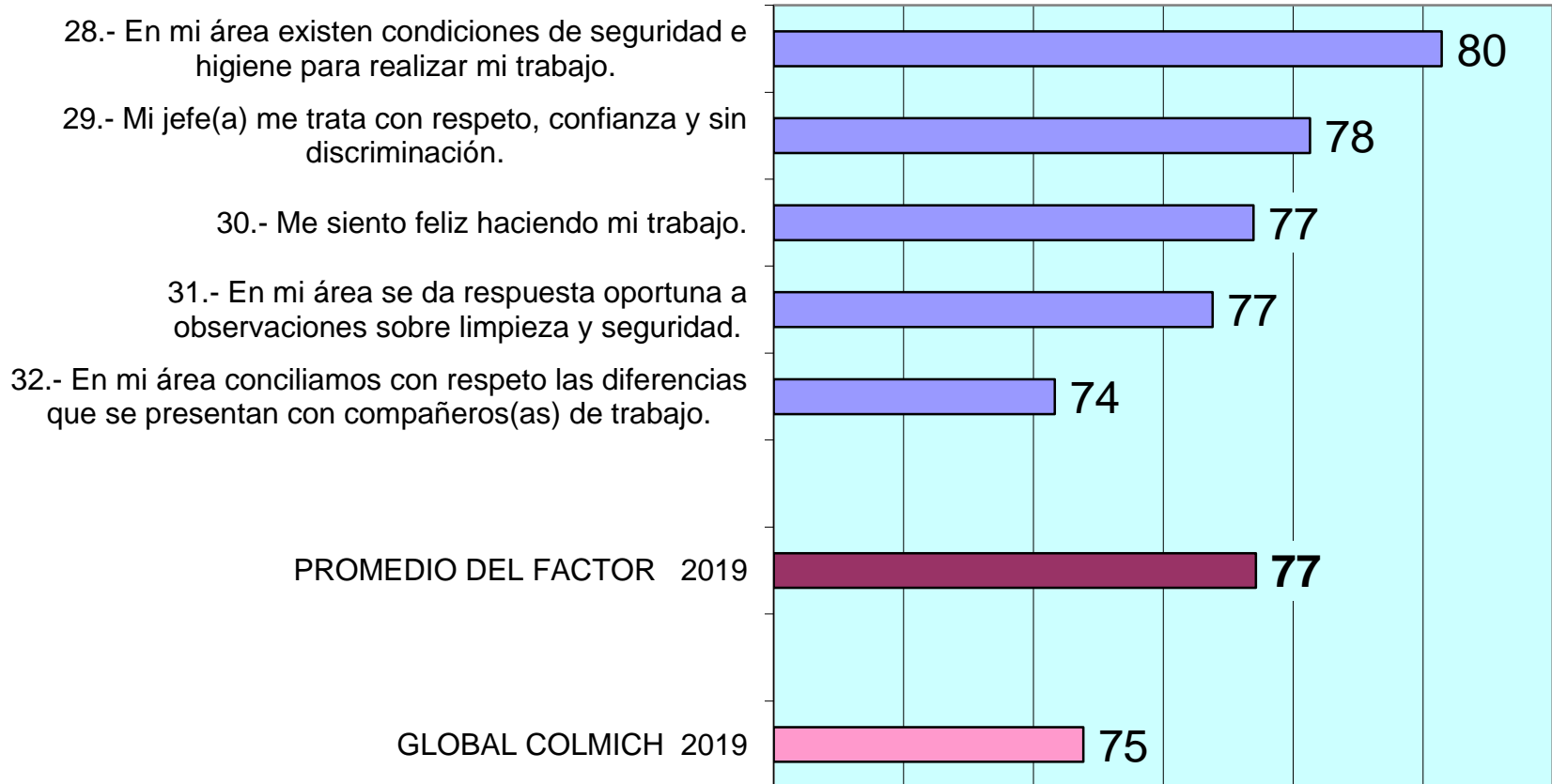
F A C T O R V I I / C O L M I C H





VIII. Calidad de vida laboral

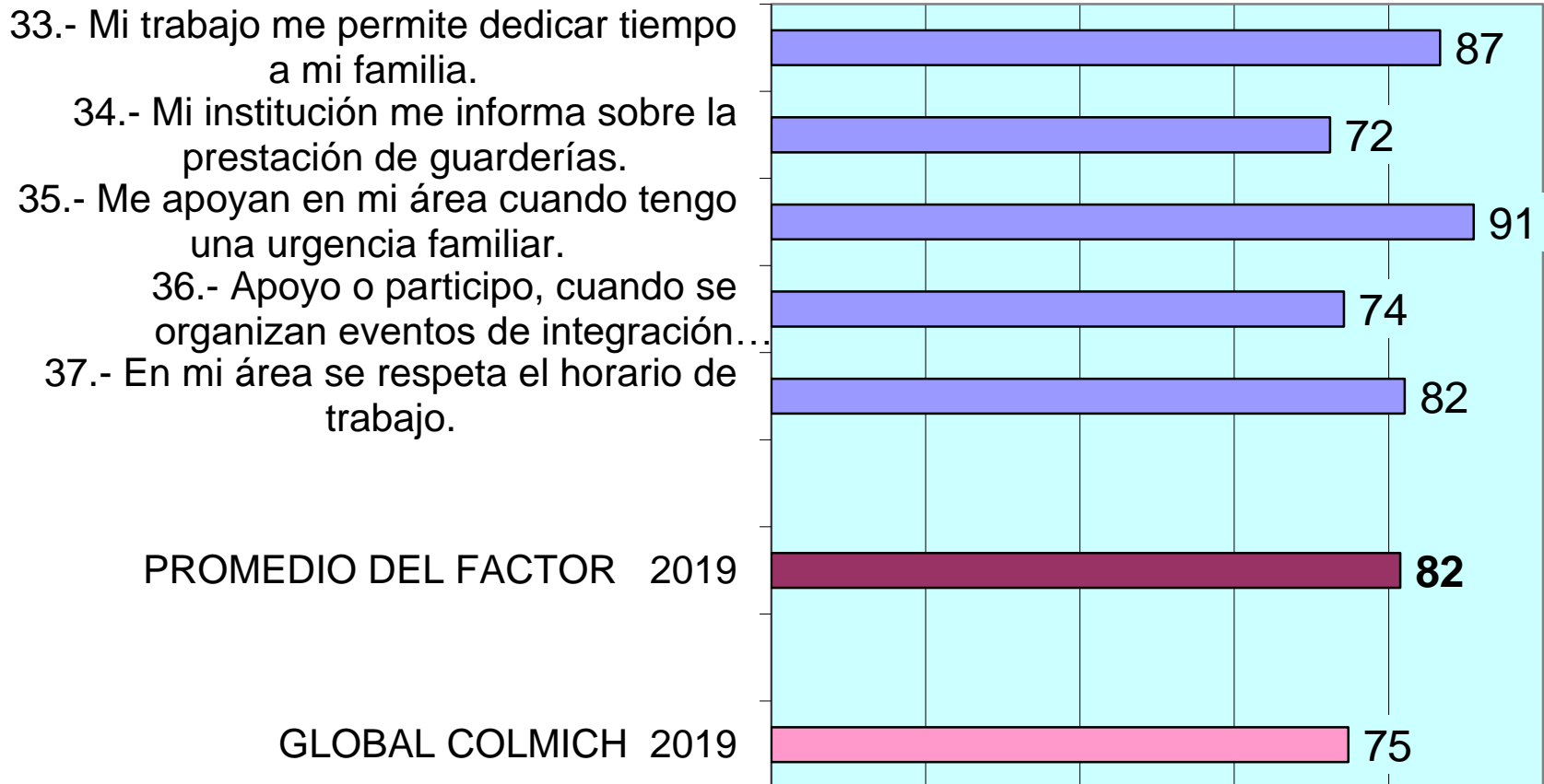
F A C T O R V I I I / C O L M I C H





IX. Balance trabajo – familia

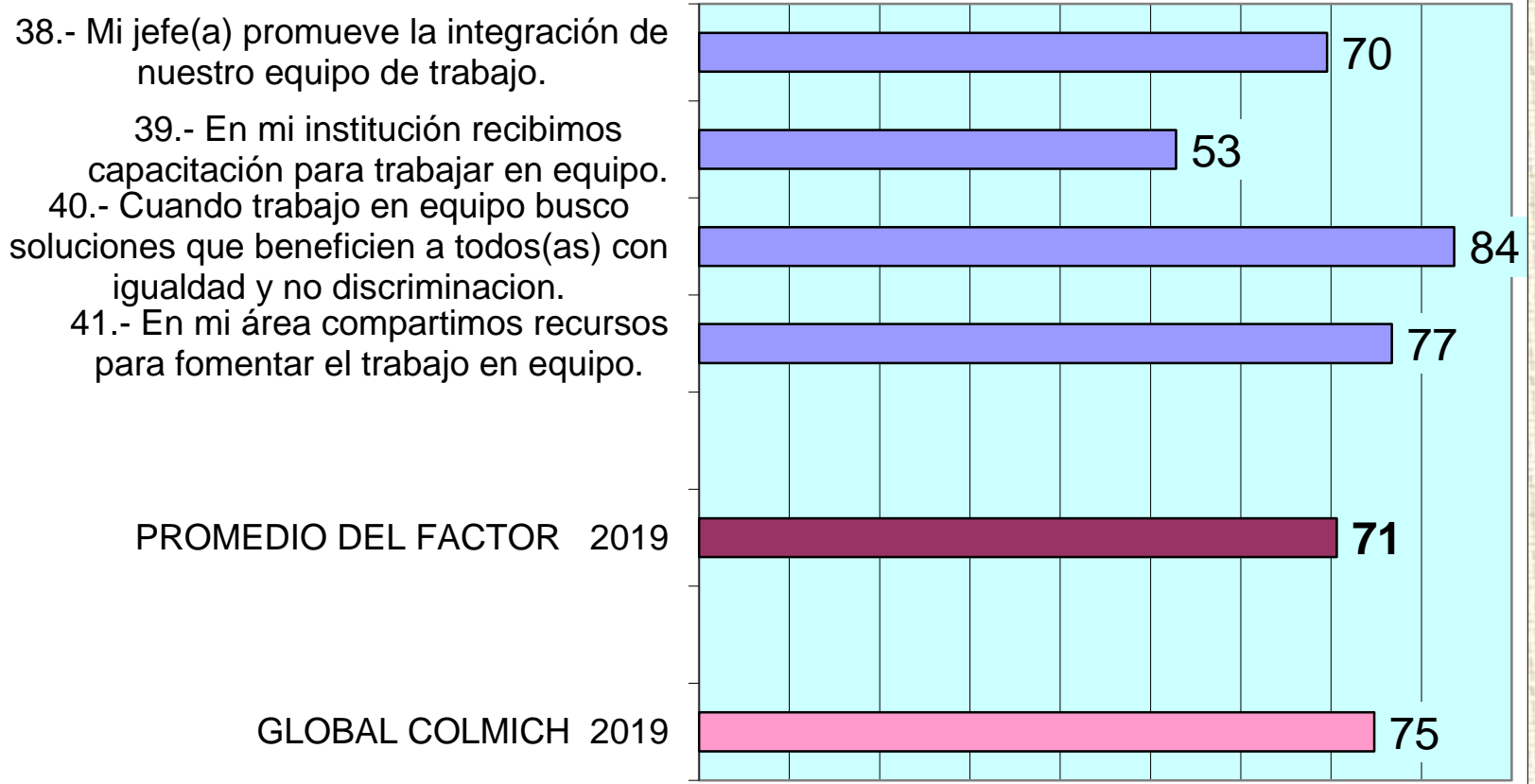
FACTOR IX / COLMICH





X. Colaboración y trabajo en equipo

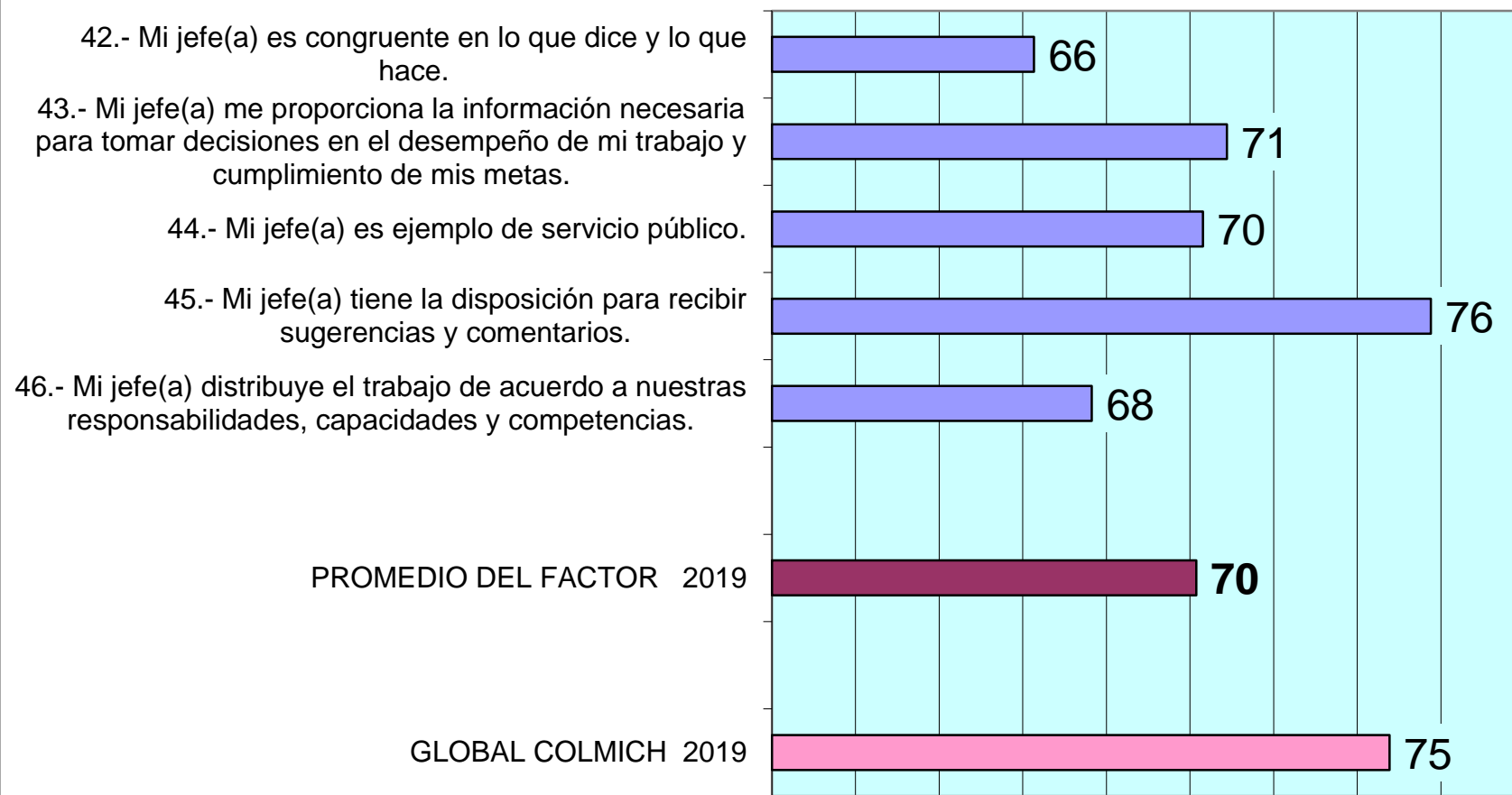
F A C T O R X / C O L M I C H





XI. Liderazgo y participación

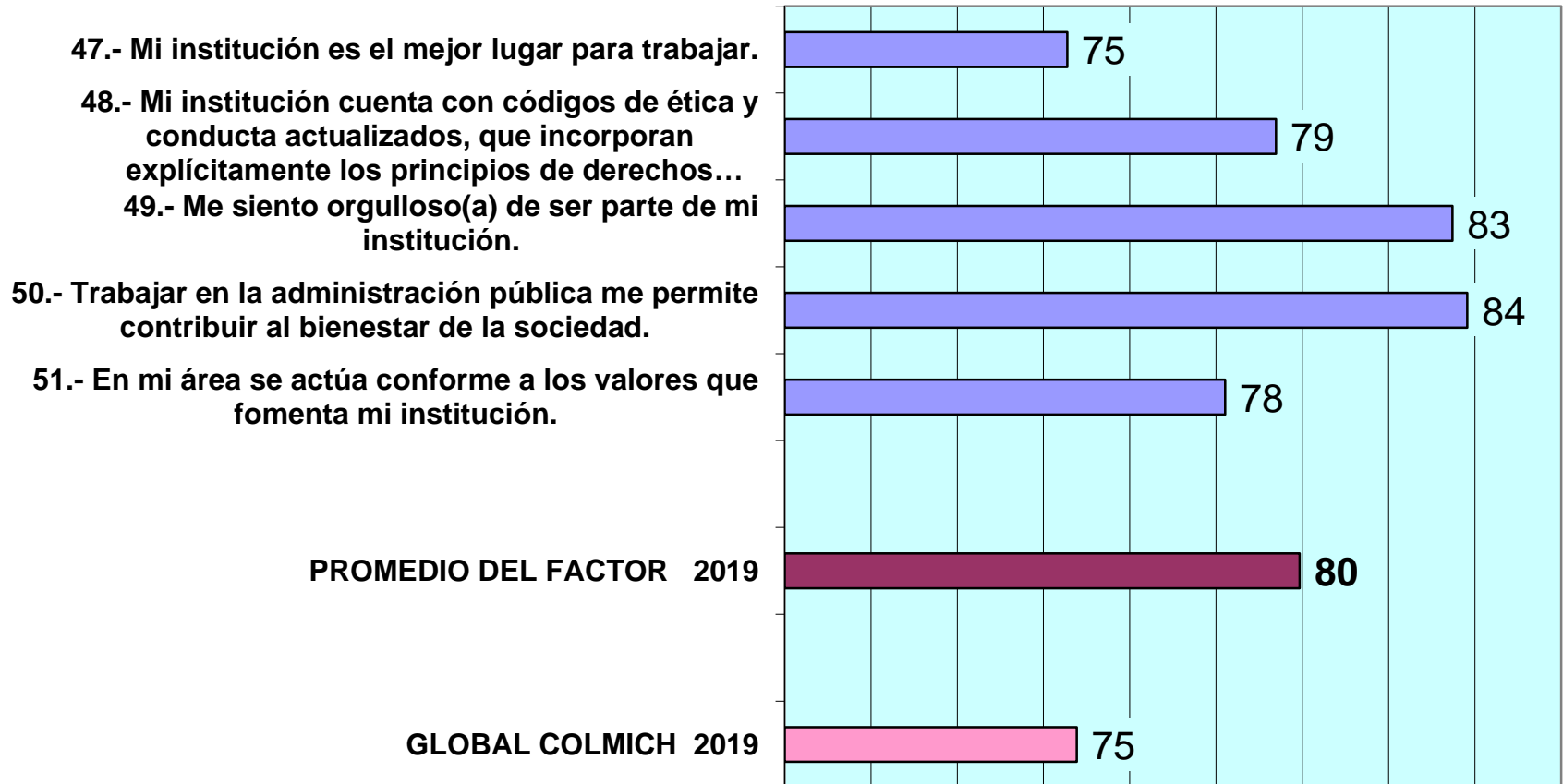
F A C T O R X I / COLMICH





XII. Identidad con la institución y valores

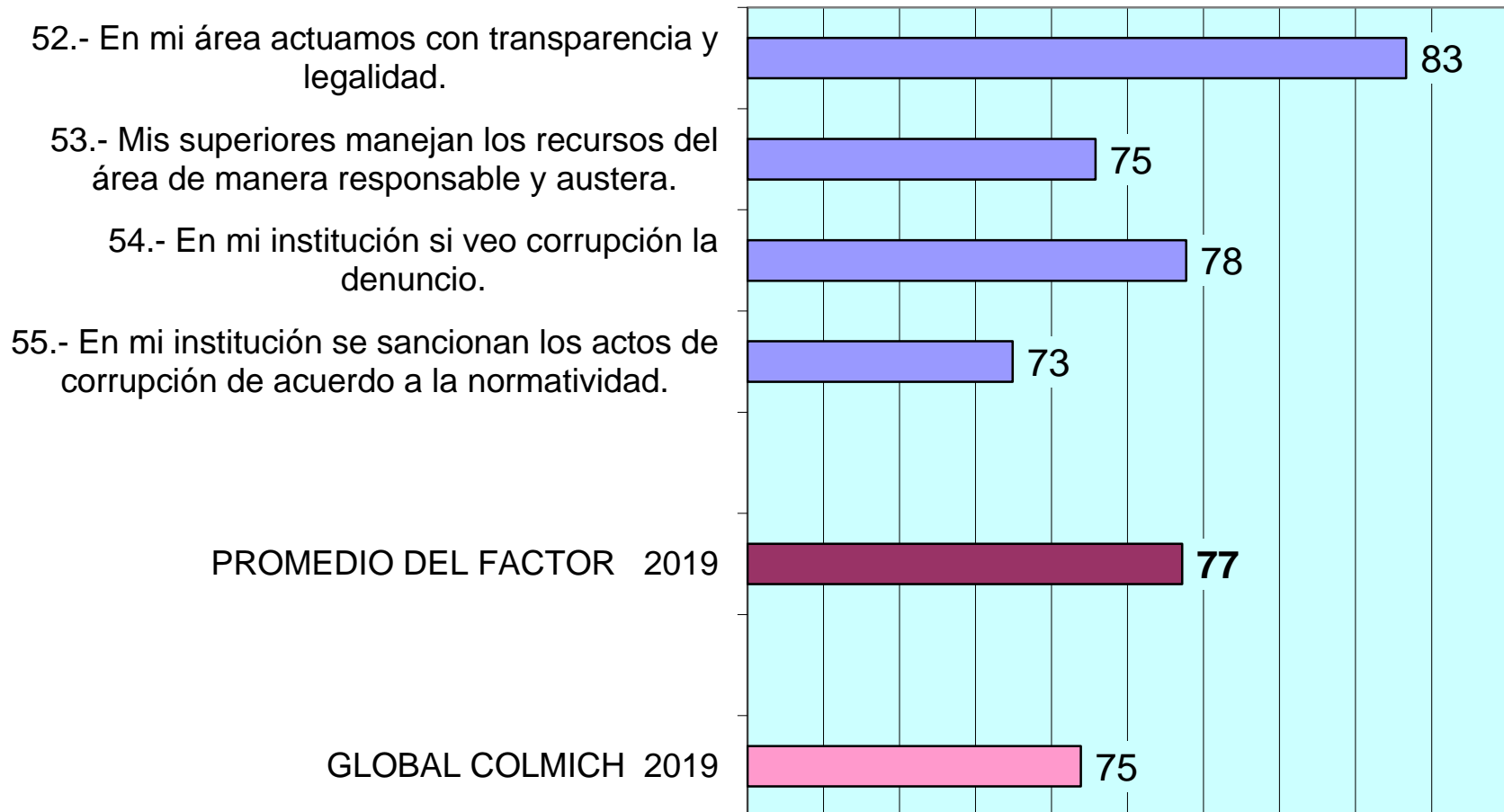
F A C T O R X I I / C O L M I C H





XIII. Transparencia y combate a la corrupción

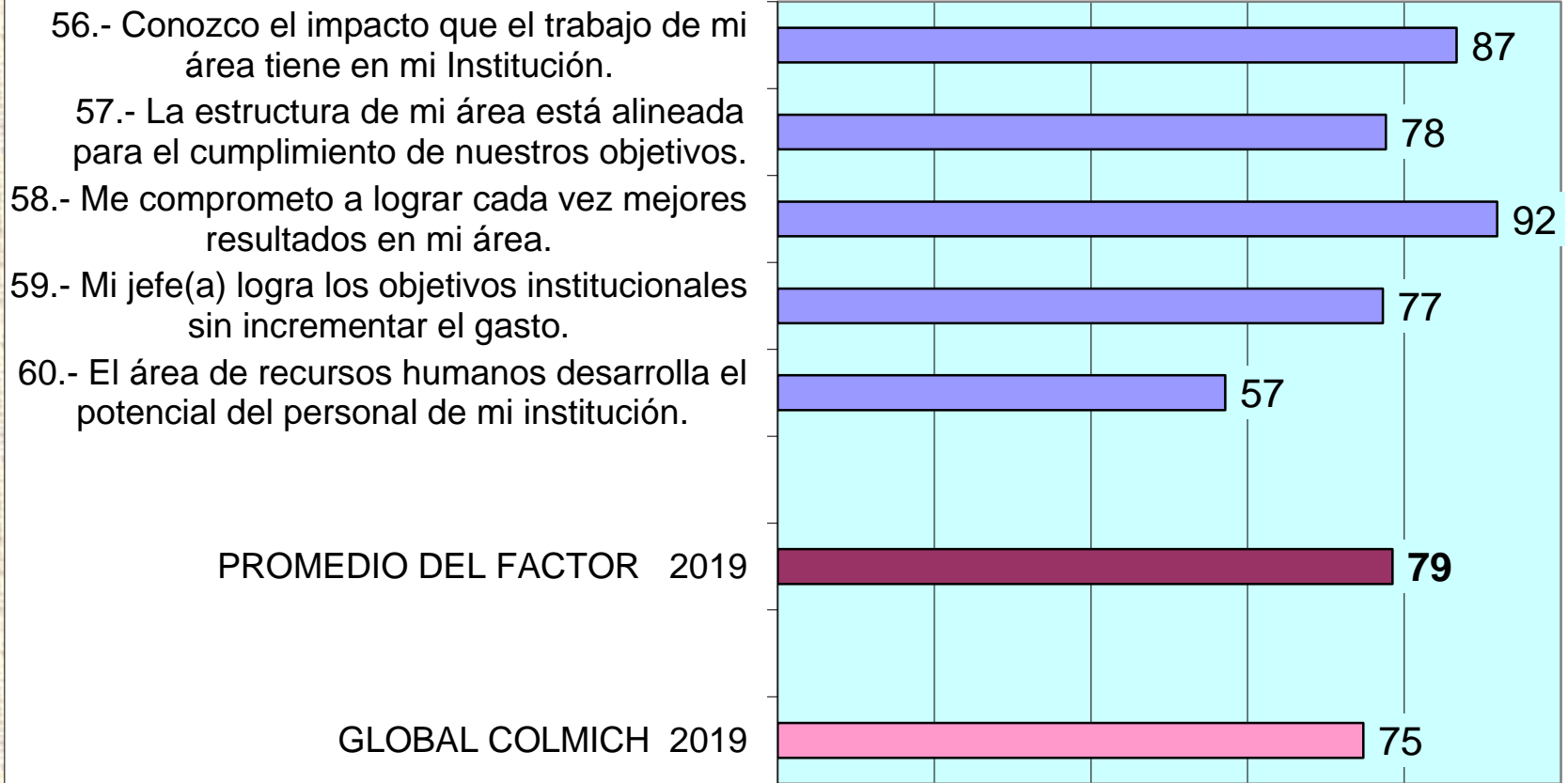
F A C T O R XIII / COLMICH





XIV. Enfoque a resultados y productividad

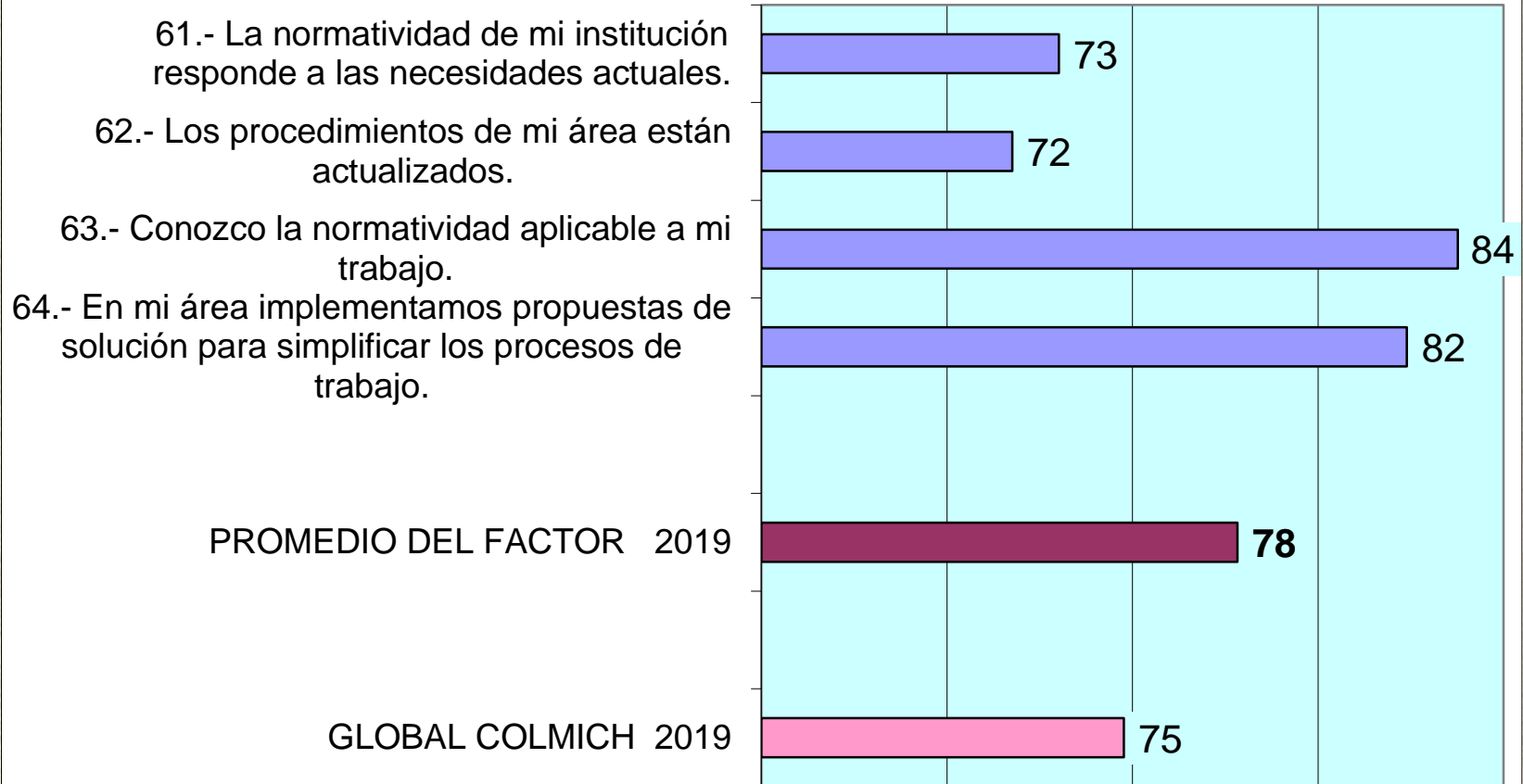
F A C T O R XIV / COLMICH





XV. Normatividad y procesos

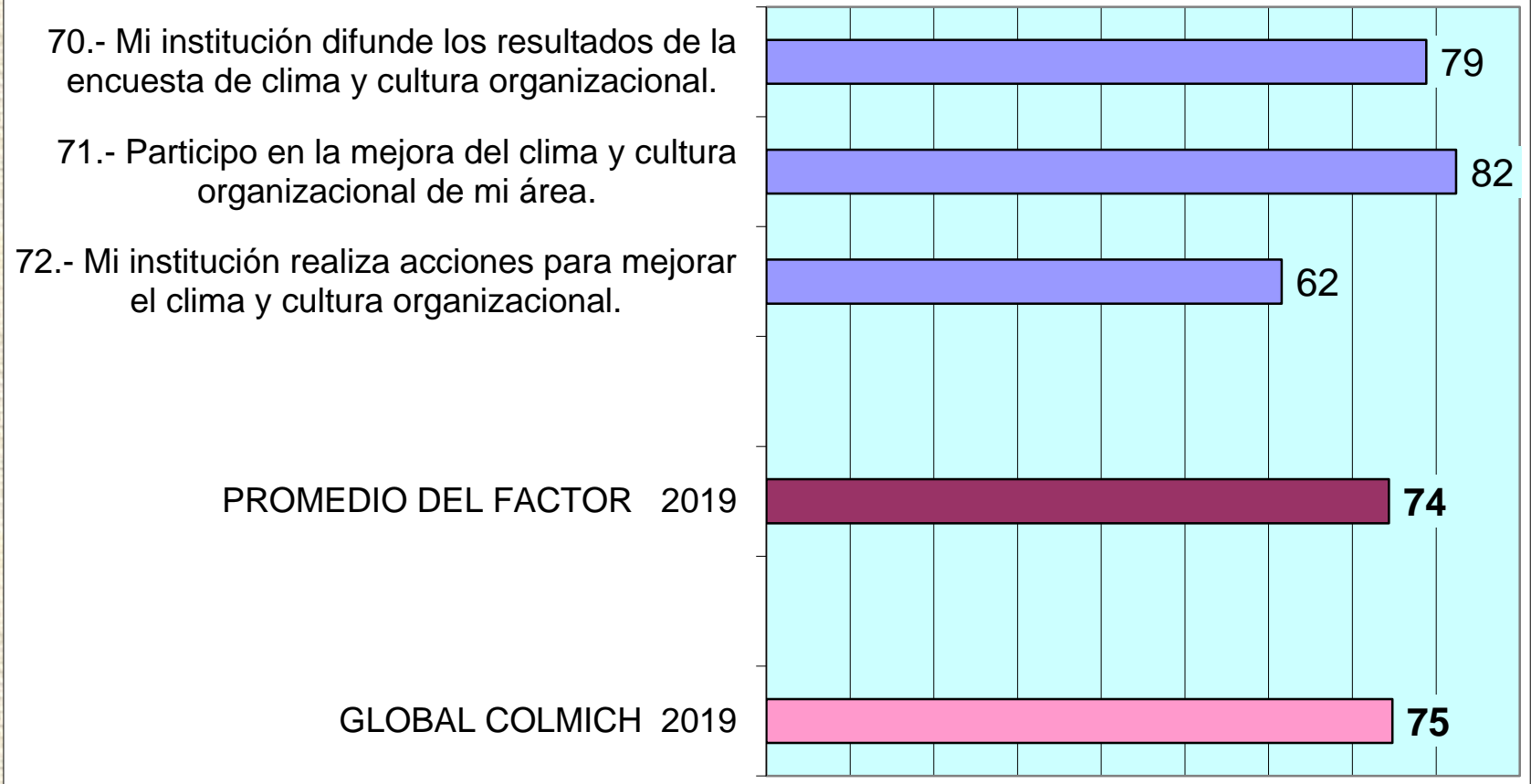
F A C T O R X V / C O L M I C H





XVII. Impacto de la encuesta en mi institución

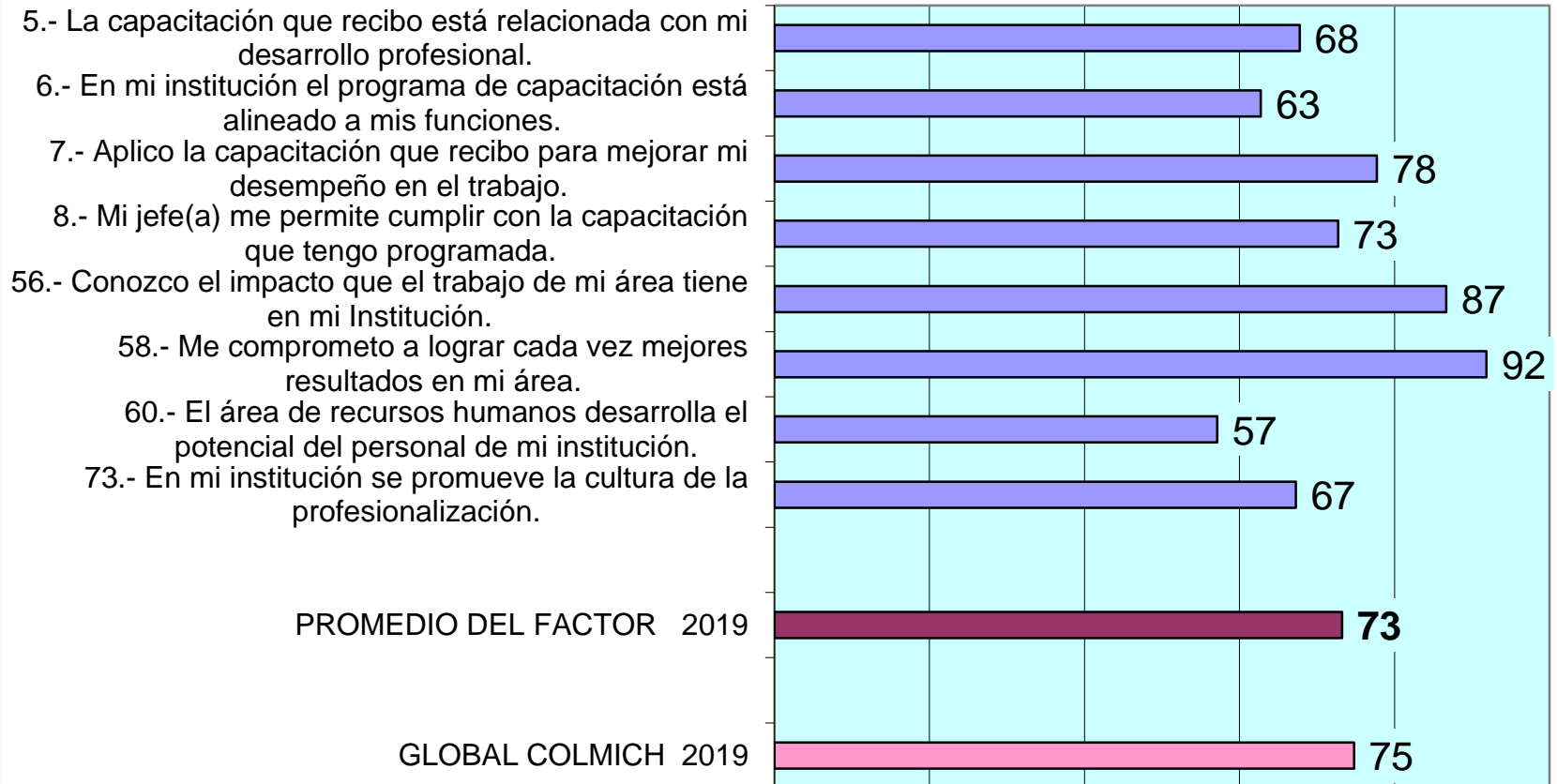
F A C T O R XVII / COLMICH





XVIII. Profesionalización de la Administración Pública Federal

F A C T O R XVIII / COLMICH





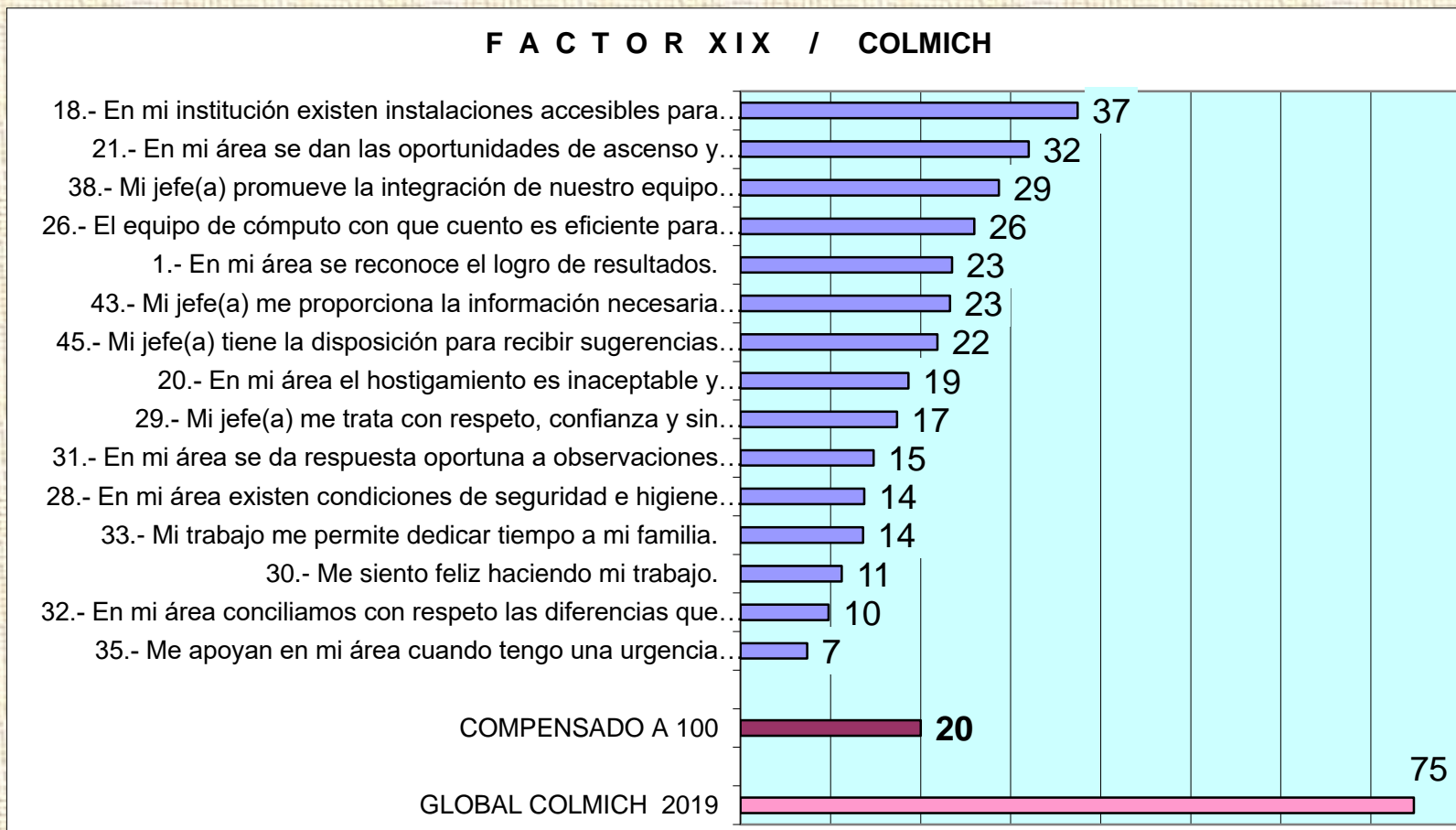
XIX. Estrés laboral

F A C T O R XIX / COLMICH





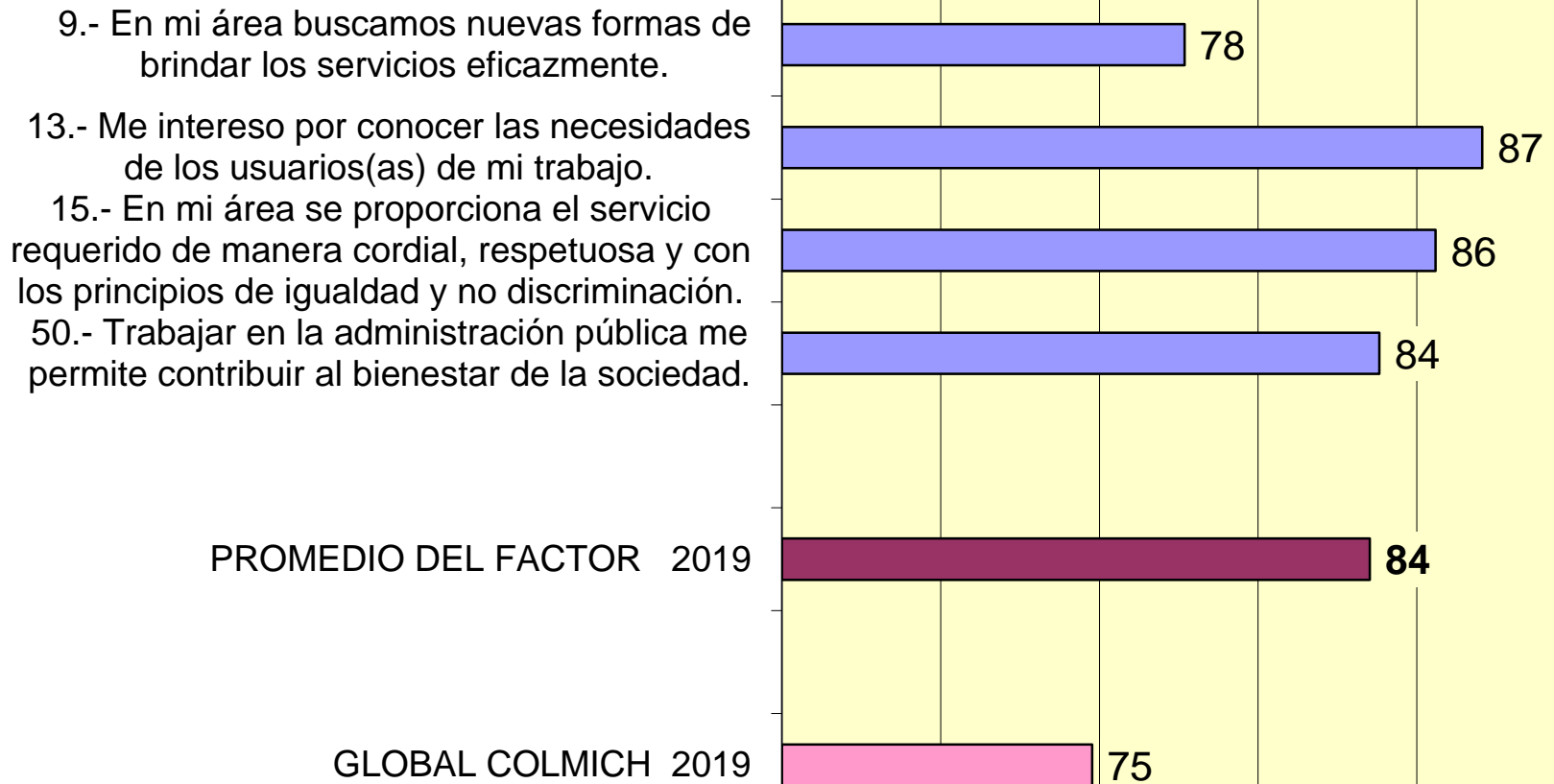
XIX. Estrés laboral Gráfico final – Compensado a 100





XX. Vocación de servicio en la Administración Pública

F A C T O R XX / COLMICH

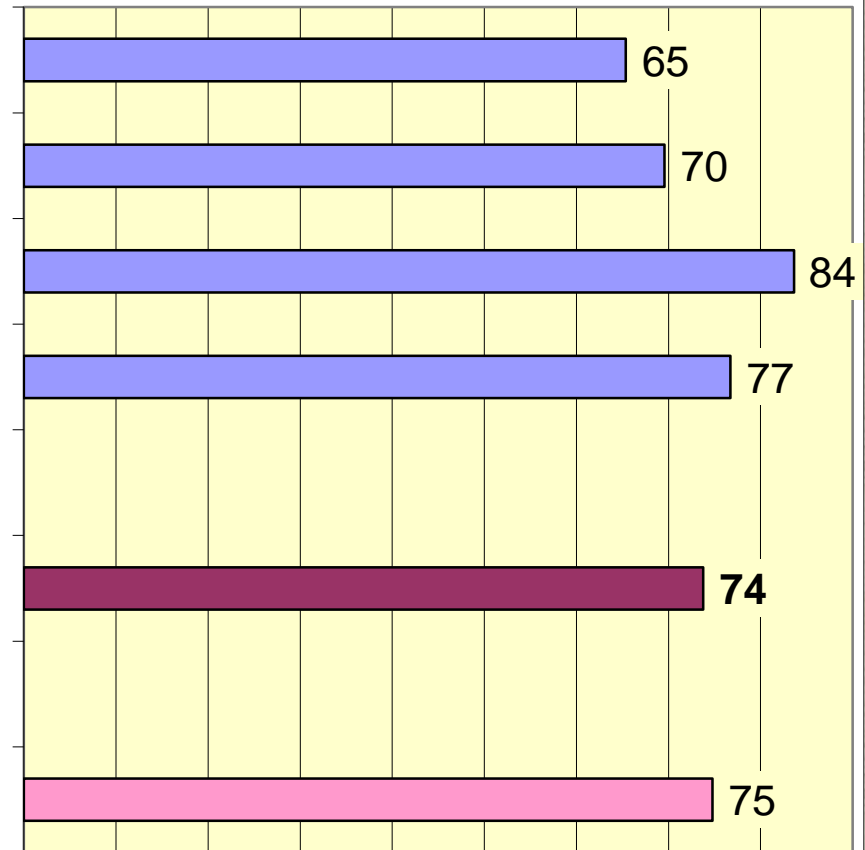




XXI. Construir relaciones en la Administración Pública

F A C T O R XXI / COLMICH

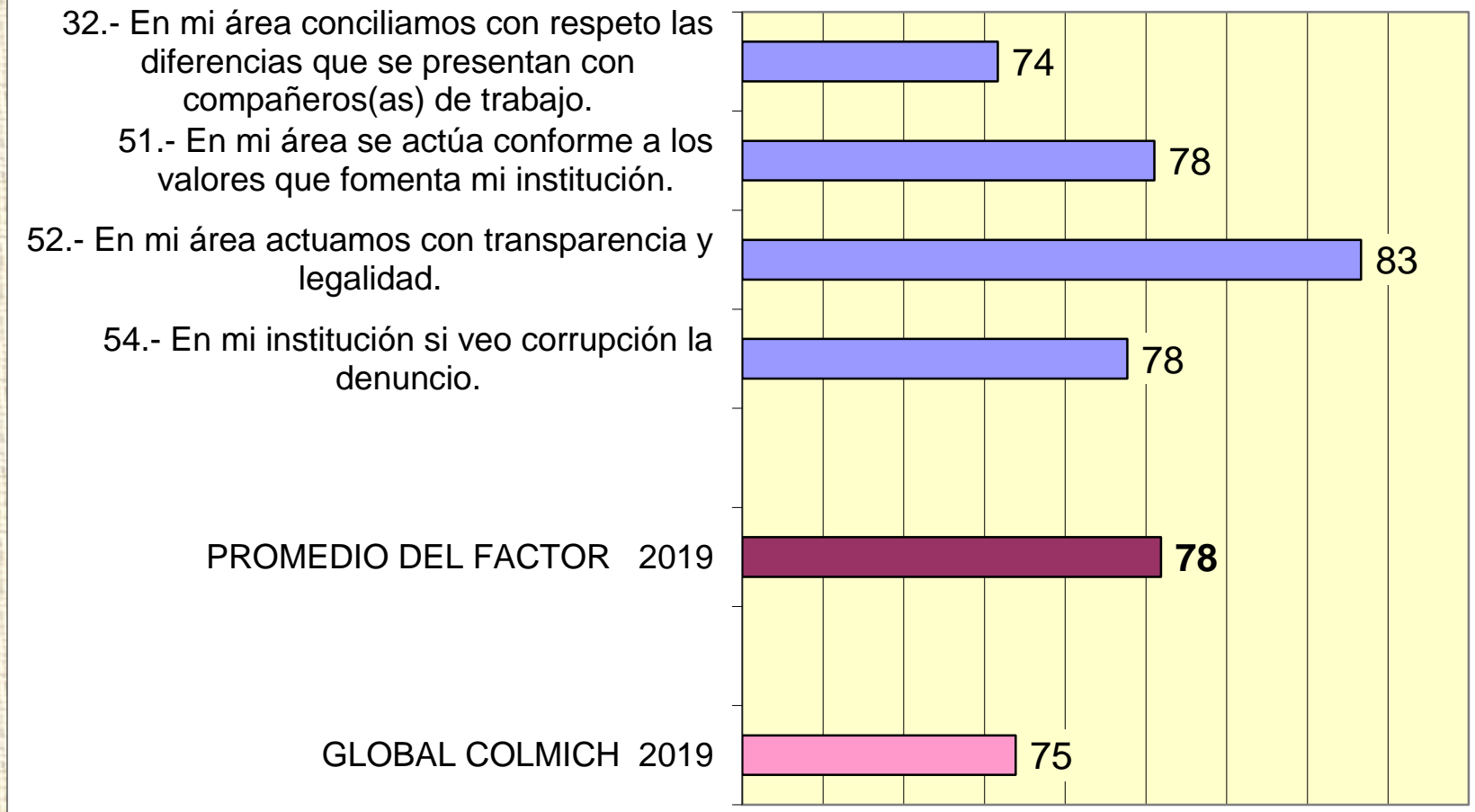
- 22.- En mi institución nos comunicamos de forma efectiva entre las diferentes áreas.
- 38.- Mi jefe(a) promueve la integración de nuestro equipo de trabajo.
- 40.- Cuando trabajo en equipo busco soluciones que beneficien a todos(as) con igualdad y no discriminación.
- 41.- En mi área compartimos recursos para fomentar el trabajo en equipo.





XXII. Actuar con valores en la Administración Pública

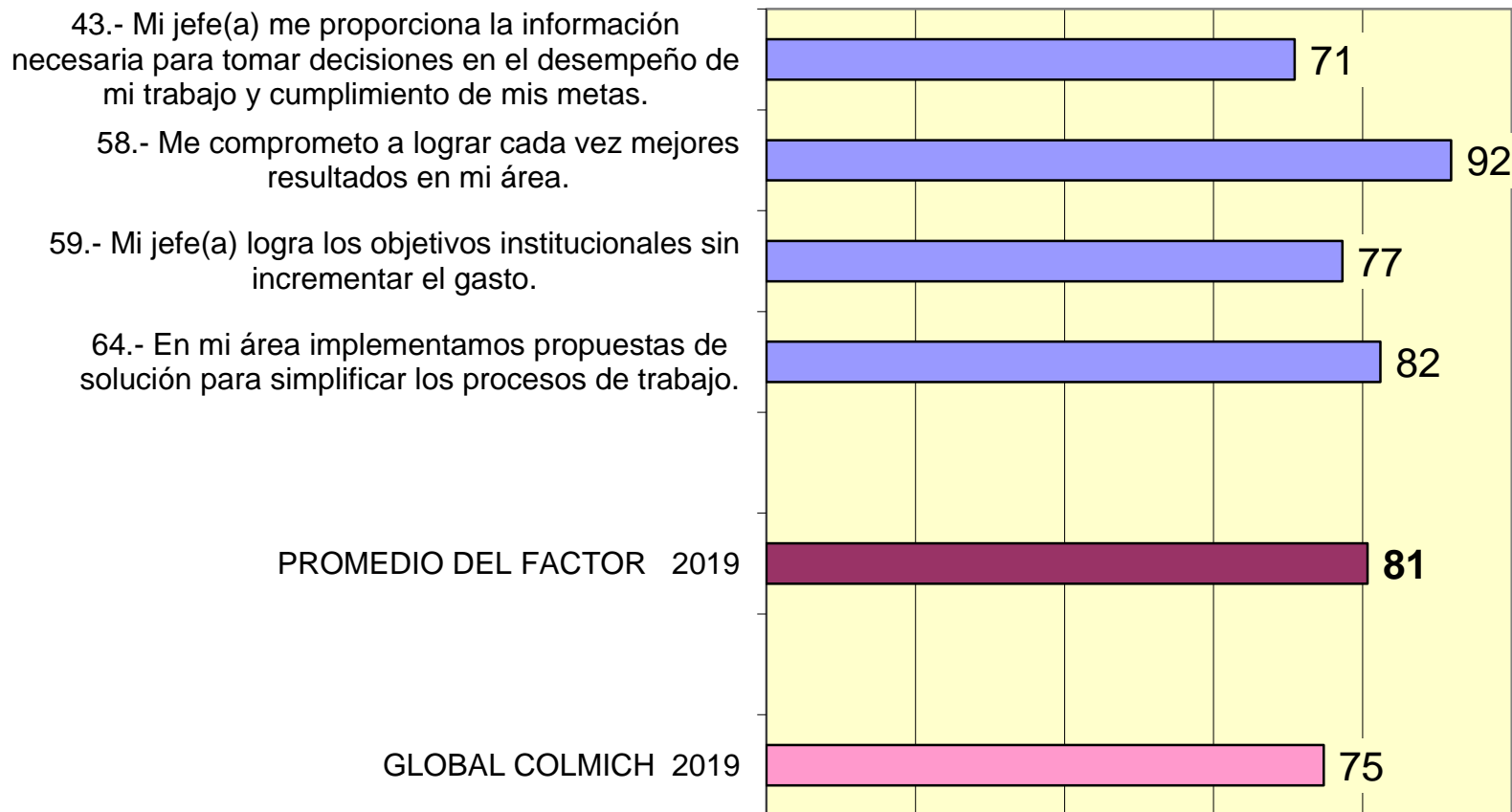
F A C T O R X X I I / C O L M I C H





XXIII. Enfocar a resultados en la Administración Pública

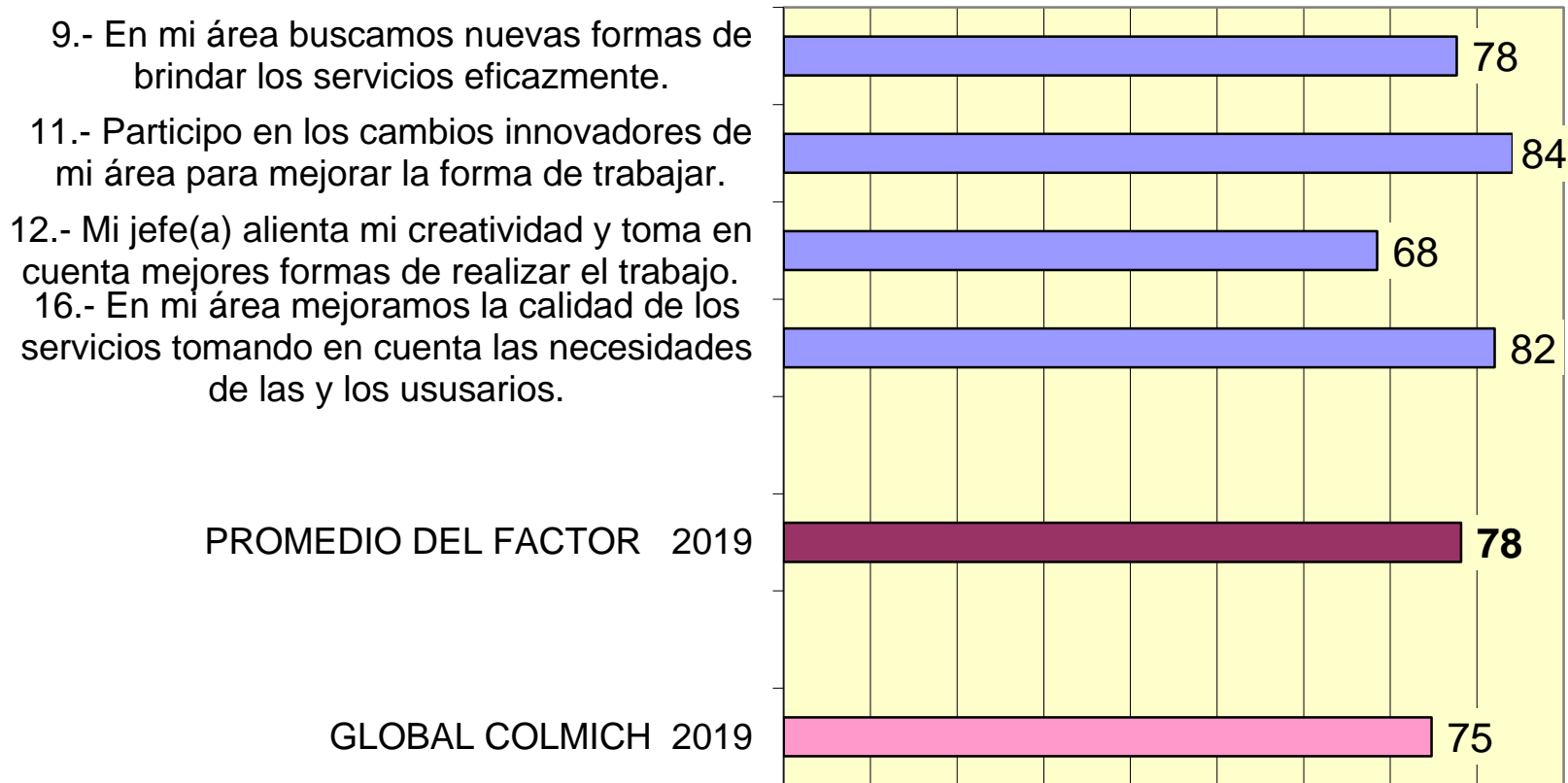
F A C T O R XXIII / COLMICH





XXIV. Impulsar el cambio en la Administración Pública

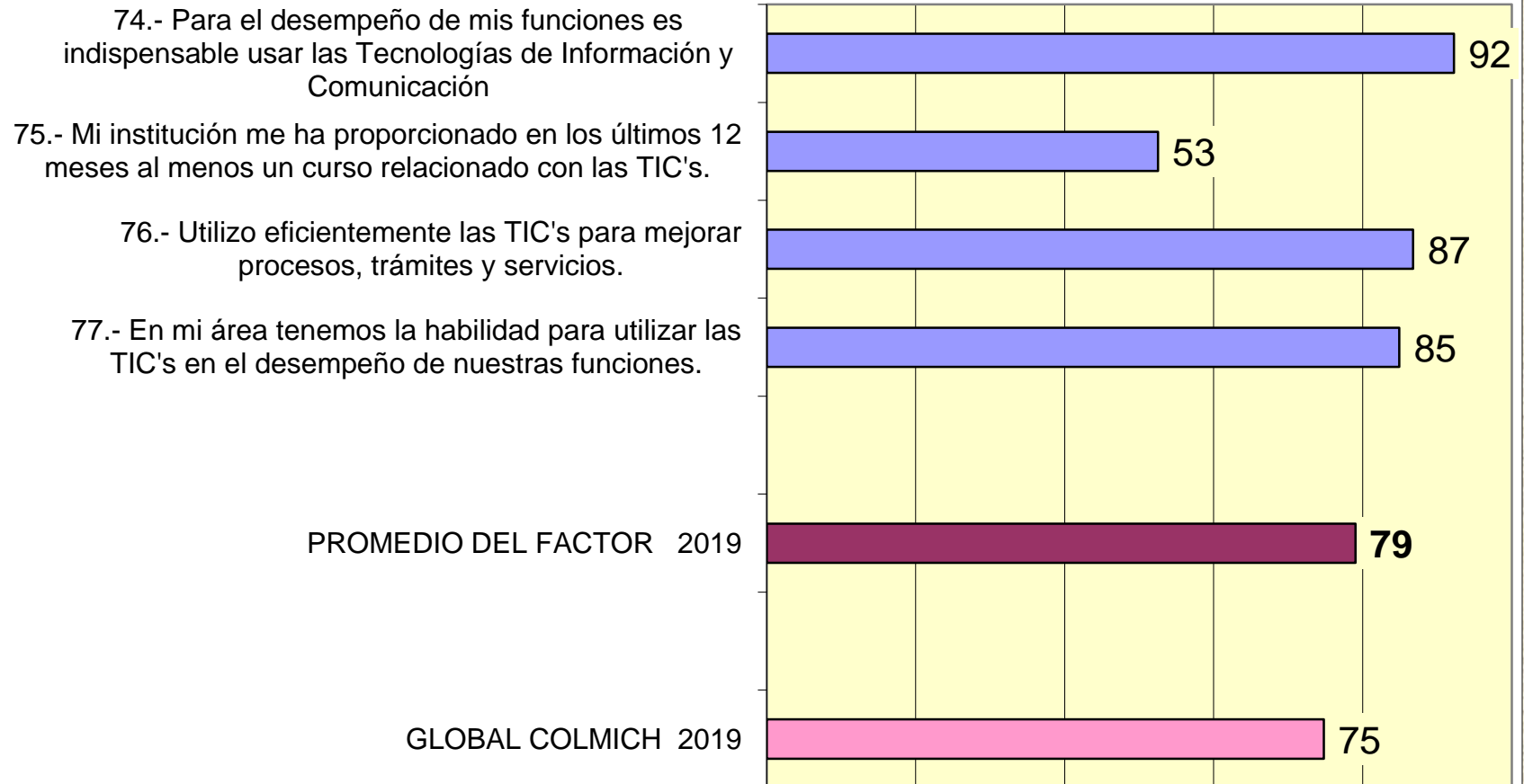
F A C T O R XXIV / COLMICH





XXV. Aplicar eficientemente los recursos de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's)

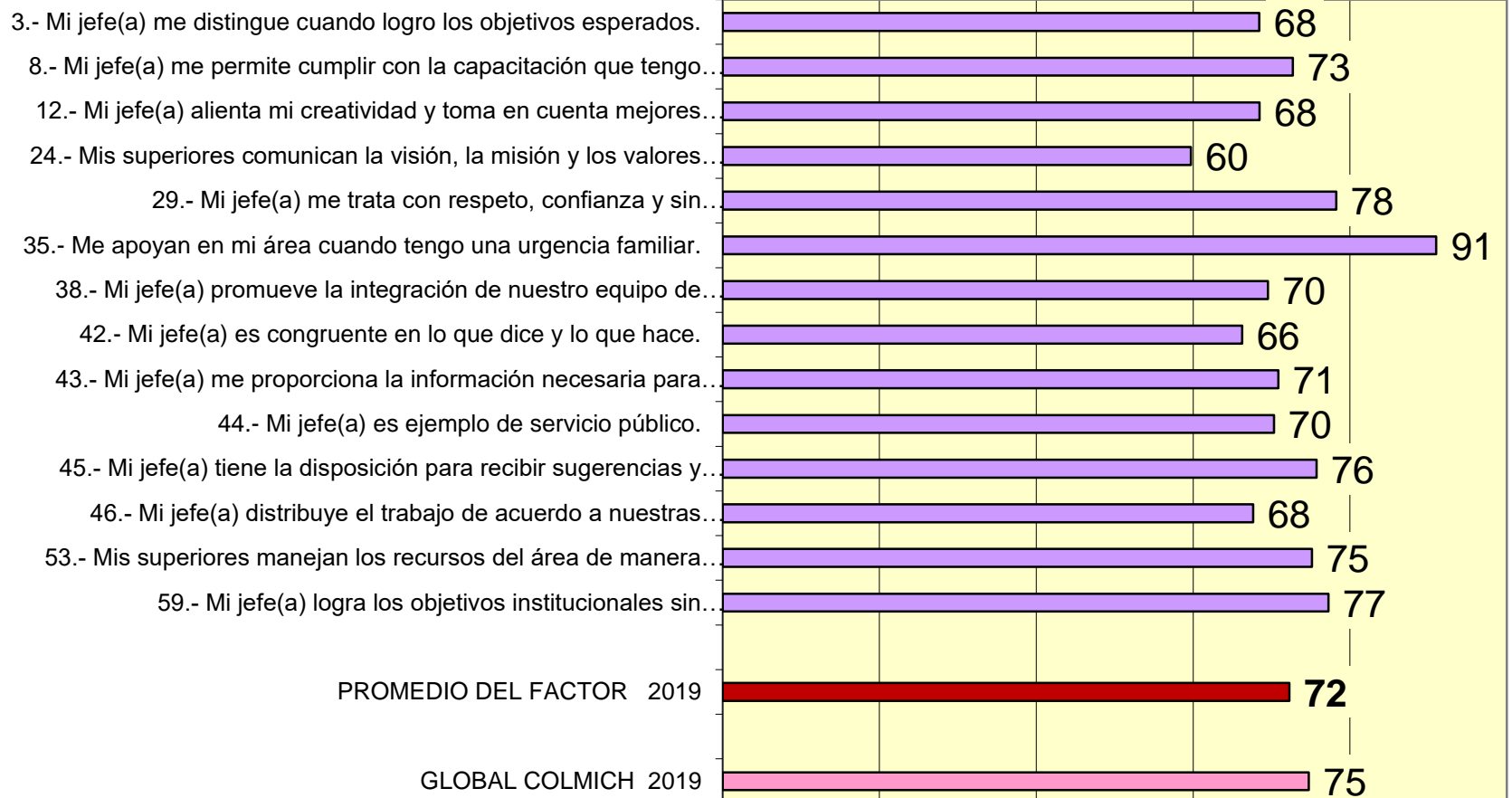
F A C T O R XXV / COLMICH





XXVI. Liderar permanentemente la Administración Pública

F A C T O R XXVI / COLMICH





XXVII. Igualdad y No Discriminación

F A C T O R XXVII / COLMICH



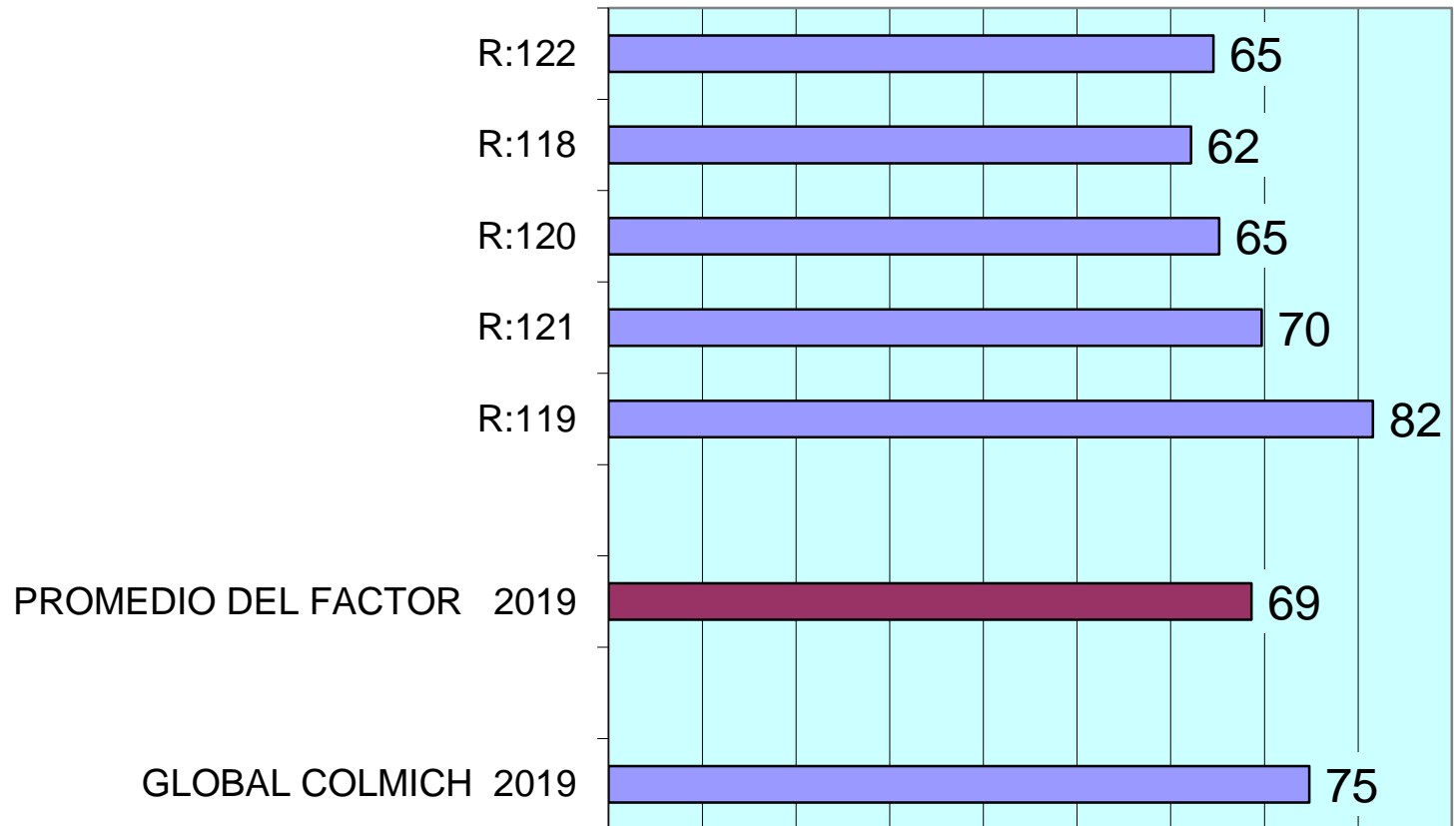


ECCO – Factor Específico por Ramo / 2019



ECCO – Factor Específico por Ramo / 2019

ECCO - 37__FER (APF) / COLMICH





RESUMEN DE RESULTADOS SOBRE CLIMA Y CULTURA EN EL COLMICH



ECCO – Factores de Clima y Cultura Organizacional COLMICH / 2019

ECCO - Factores de Clima y Cultura Organizacional	Calificación
I. Reconocimiento laboral	73
II. Capacitación especializada y desarrollo	70
III. Mejora y cambio	72
IV. Calidad y orientación al usuario(a)	83
V. Equidad y género	69
VI. Comunicación	66
VII. Disponibilidad y recursos	77
VIII. Calidad de vida laboral	77
IX. Balance trabajo - familia	82
X. Colaboración y trabajo en equipo	71
XI. Liderazgo y participación	70
XII. Identidad con la institución y valores	80
XIII. Transparencia y combate a la corrupción	77
XIV. Enfoque a resultados y productividad	79
XV. Normatividad y procesos	78
XVI. Servicio Profesional de Carrera	0
XVII. Impacto de la encuesta en mi institución	74
XVIII. Profesionalización de la Administración Pública Federal	73
XIX. Estrés laboral	75
XXVII.- Igualdad y No Discriminación	74
GLOBAL COLMICH 2019	75



ECCO – Factores de Clima y Cultura Organizacional COLMICH / 2019

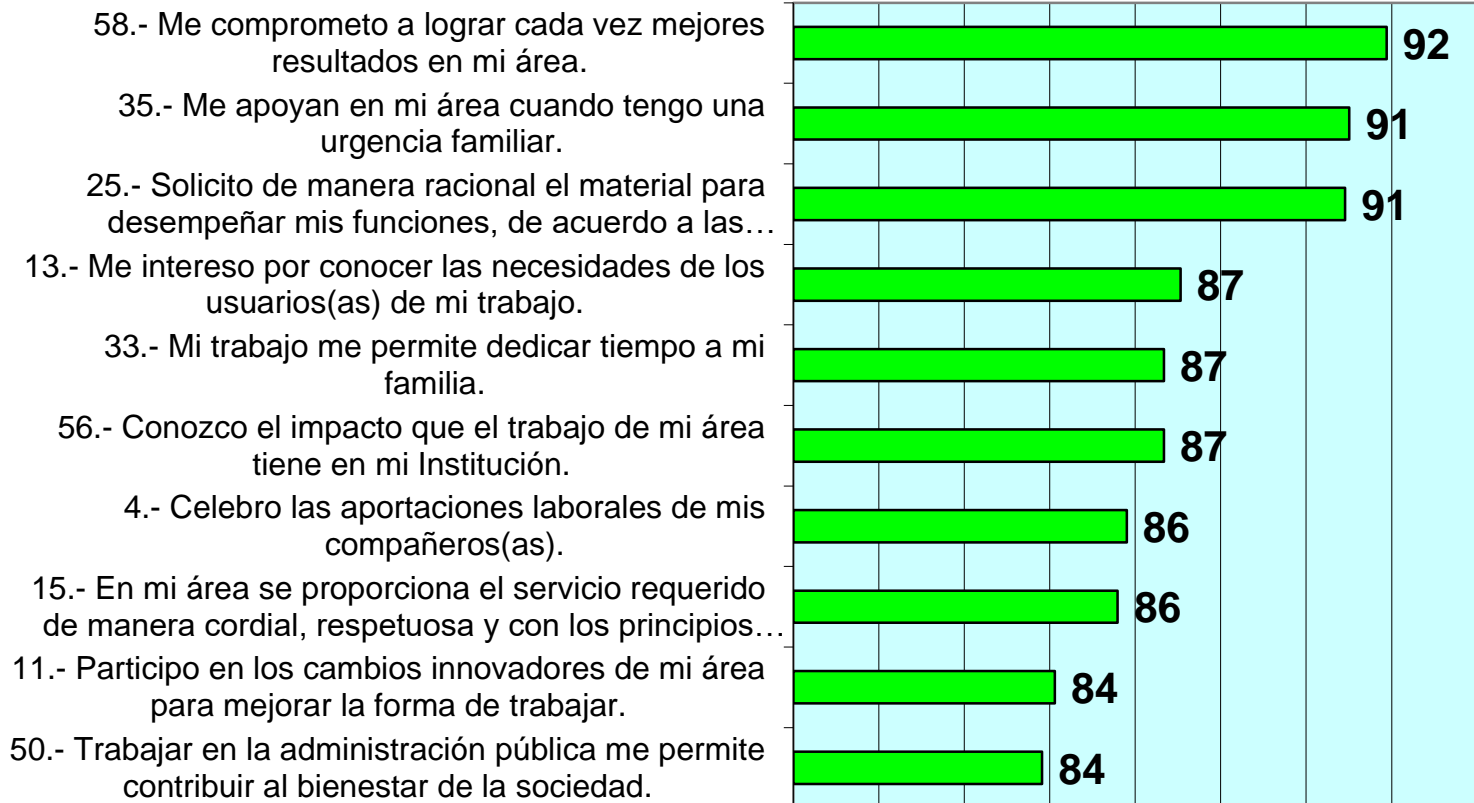
ECCO - Factores de Clima y Cultura Organizacional APF / COLMICH





Los 10 reactivos mejor calificados en el Colmich

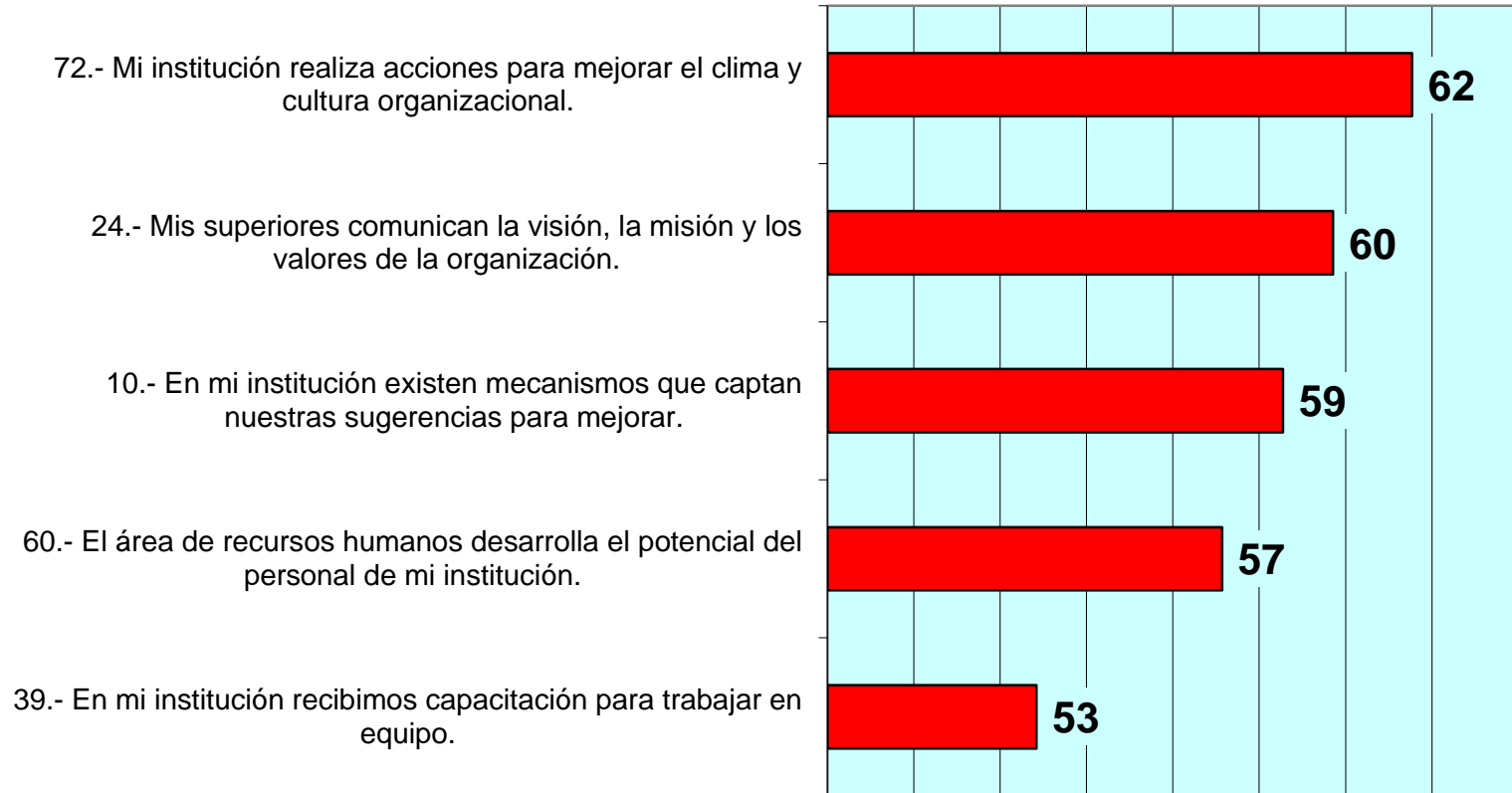
ECCO- LOS 10 REACTIVOS MEJOR CALIFICADOS DE LA APF / COLMICH





Los 5 reactivos menos calificados en El Colmich

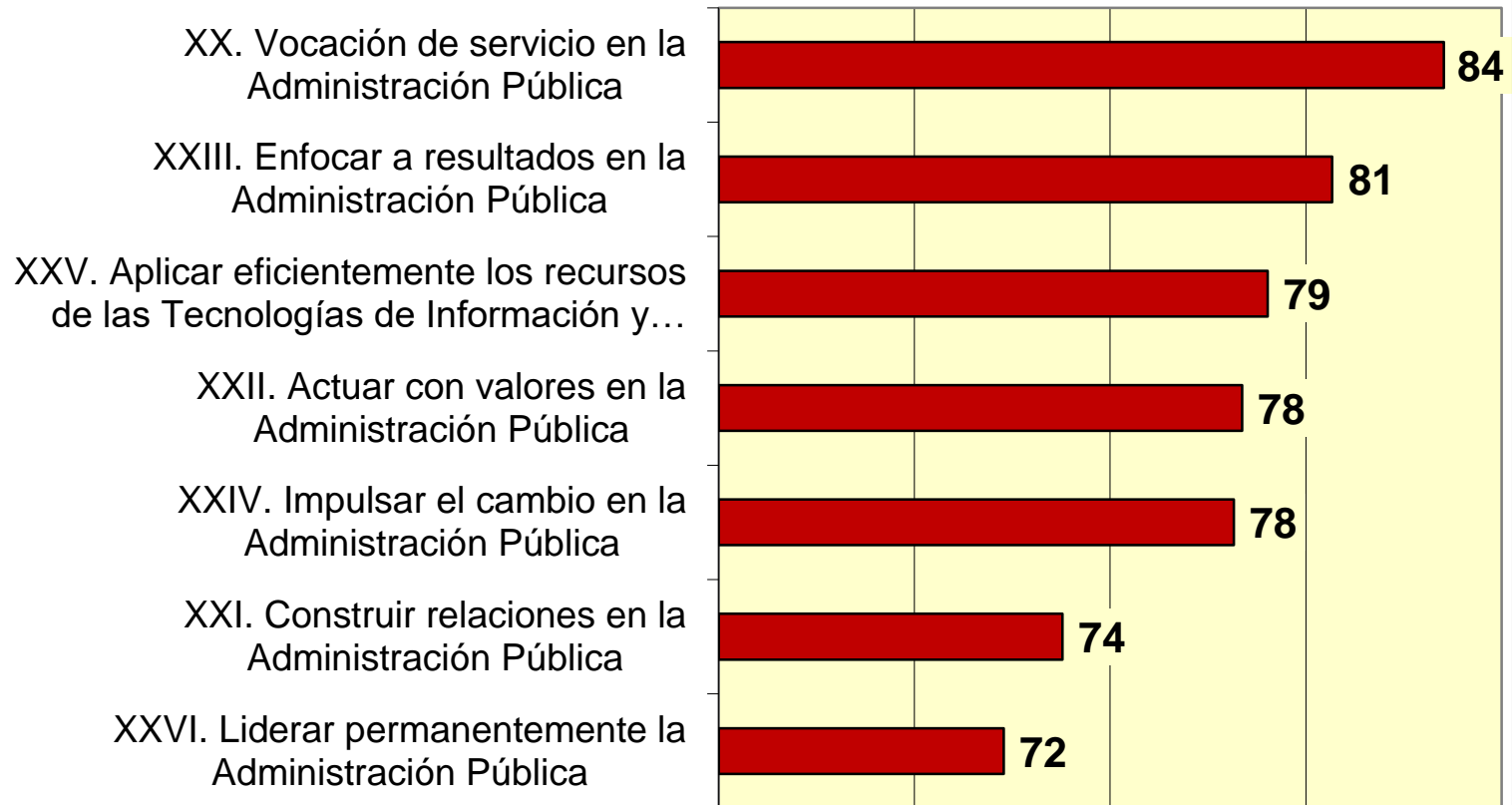
ECCO - LOS 5 REACTIVOS MENOS CALIFICADOS DE LA APF / COLMICH





ECCO – Percepción sobre competencias / Colmich

ECCO - Percepción sobre Competencias / COLMICH





COMPARATIVO DE RESULTADOS ENTRE INSTITUCIONES 2019

CENTROS CONACYT - SECTOR DESCENTRALIZADO



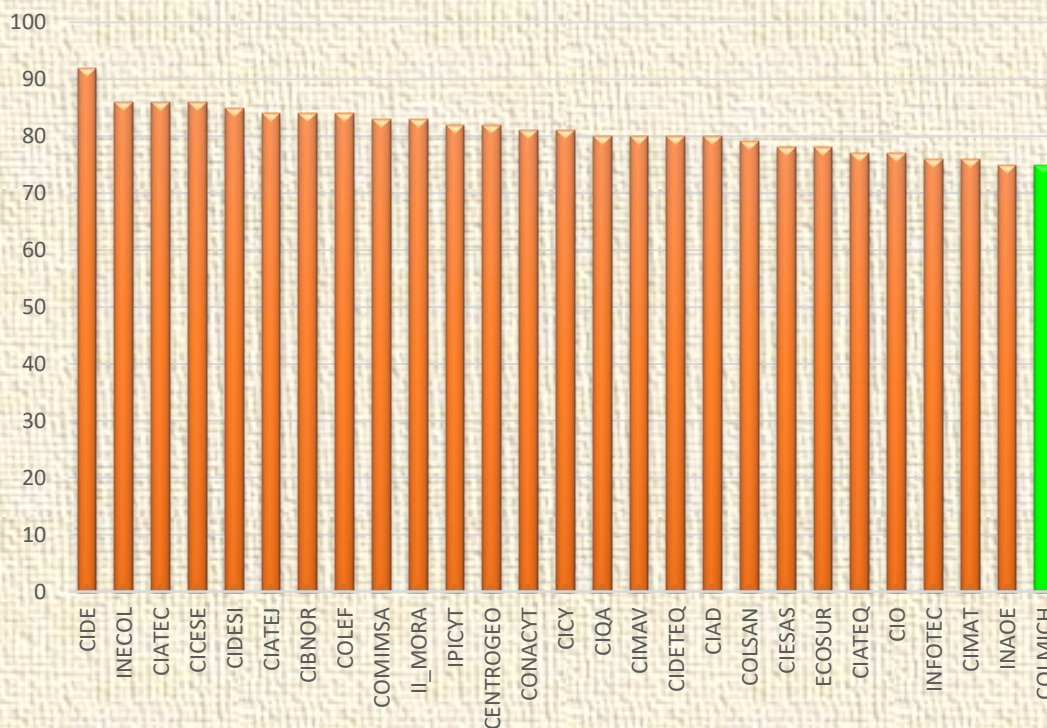
COMPARATIVO DE RESULTADOS ENTRE CENTROS PÚBLICOS CONACYT 2019

CENTROS PÚBLICOS CONACYT	SIGLAS	PROMEDIO
Centro de Investigación y Docencia Económicas, A.C.	CIDE	92
Instituto de Ecología, A.C.	INECOL	86
CIATEC, A.C., Centro de Innovación Aplicada en Tecnologías Competitivas	CIATEC	86
Centro de Investigación Científica y de Educación Superior de Ensenada, B.C.	CICESE	86
Centro de Ingeniería y Desarrollo Industrial	CIDESI	85
Centro de Investigación y Asistencia en Tecnología y Diseño del Estado de Jalisco, A.C.	CIATEJ	84
Centro de Investigaciones Biológicas del Noroeste, S.C.	CIBNOR	84
El Colegio de la Frontera Norte, A.C.	COLEF	84
Corporación Mexicana de Investigación en Materiales, S.A. de C.V.	COMIMSA	83
Instituto de Investigaciones Dr. José María Luis Mora	II_MORA	83
Instituto Potosino de Investigación Científica y Tecnológica, A.C.	IPICYT	82
Centro de Investigación en Ciencias de Información Geoespacial, A.C.	CENTROGEO	82
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología	CONACYT	81
Centro de Investigación Científica de Yucatán, A.C.	CICY	81
Centro de Investigación en Química Aplicada	CIQA	80
Centro de Investigación en Materiales Avanzados, S.C.	CIMAV	80
Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico en Electroquímica, S.C.	CIDETEQ	80
Centro de Investigación en Alimentación y Desarrollo, A.C.	CIAD	80
El Colegio de San Luis, A.C.	COLSAN	79
Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social	CIESAS	78
El Colegio de la Frontera Sur	ECOSUR	78
CIATEQ, A.C. Centro de Tecnología Avanzada	CIATEQ	77
Centro de Investigaciones en Óptica, A.C.	CIO	77
Fondo de Información y Documentación para la Industria	INFOTEC	76
Centro de Investigación en Matemáticas, A.C.	CIMAT	76
Instituto Nacional de Astrofísica, Óptica y Electrónica	INAOE	75
El Colegio de Michoacán, A.C.	COLMICH	75



GRÁFICA DEL COMPARATIVO DEL PROMEDIO GLOBAL ENTRE INSTITUCIONES 2019

RAMOS 38 – PROMEDIO GLOBAL



COMPARACIÓN ENTRE CENTROS PUBLICOS CONACYT



FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA



EL COLEGIO DE
MICHOACÁN

PTCCO 2019

EL COLMICH

Reporte de PTCCO 2019



Reporte de PTCCO 2020

	Ramo	33- Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología
	UR Siglas	911- COLMICH
	UR Nombre	331- El Colegio de Michoacán, A.C.
	Códigos de Ramo - UR	33 - 911
Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de la APF (ECCO)		
Registro de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO)		/Reporte para firma del Oficial Mayor o equivalente

Reporte de PTCCO												
Número	Objetivos estratégicos	Tipo de práctica	Práctica de transformación	Personal dirigido	Fecha de registro	Fecha de inicio	Fecha de fin	Descripción	1º Factor relacionado	2º Factor relacionado	3º Factor relacionado	Impacto
1	1 - Dar a conocer los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2019, así como el Plan de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura	1- Estratégica	Diffundir los resultados de la ECCO y las Prácticas de Transformación a todo el personal, mediante pizarras y en la Intranet, así como el seguimiento de las acciones.	1- Todo el personal	27/02/2020	28/02/2020	31/03/2020	Informar seguimiento Cuatrimestral por Comités Electrónicos institucionales y en el Intranet de la Institución.	VI. Comunicación	XVII. Impacto de la encuesta en mi Institución	XVIII. Enfocarse resultados en la Administración Pública	Alto
2	2 - Capacitar al personal de mando y operativo, para que cuenten con los conocimientos y herramientas necesarios para el logro de los objetivos de la institución.	2- Operativa	Impartir y promover cursos y talleres de capacitación a todo el personal de las diferentes áreas de la institución, acorde a las necesidades de cada departamento y aquellas que propicien trabajar en equipo.	1- Todo el personal	27/02/2020	28/02/2020	31/12/2020	Diffundir cursos en línea en materia de interés general a través de comités electrónicos institucionales, al menos uno semestral, así como coadyuvar en la planeación de cursos presenciales, de acuerdo al programa anual de capacitación.	II. Capacitación especializada y desarrollo	XVIII. Profesionalización de la Administración Pública Federal		Medio
3	3 - Dar a conocer la normatividad existente referente a Ética, Integridad Pública, Derechos Humanos, Igualdad de Género, Hostigamiento y Acoso Sexual y Prevención de Discriminación.	1- Estratégica	Diffundir contenidos en materia del Ética, Integridad Pública, Derechos Humanos, igualdad de género, Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual y Prevención de Discriminación.	1- Todo el personal	27/02/2020	28/02/2020	31/12/2020	Informar dichos temas mensualmente mediante Pizarras y Comités Electrónicos institucionales, de manera aleatoria.	V. Equidad y género	XXII. Actuar con valores en la Administración Pública	XXVII- Igualdad y No Discriminación	Alto
4	4 - Conocer la percepción que tiene el personal sobre la aplicación de los principios de Lealtad, Imparcialidad y Honradez y de los valores de Liderazgo, Integridad Pública e Igualdad y no Discriminación.	2- Operativa	Realizar una encuesta/sondeo sobre la percepción que tiene el personal sobre la aplicación de los principios de Lealtad, Imparcialidad y Honradez dentro de la institución y conocer las medidas que sugieren para mejorarlos.	1- Todo el personal	27/02/2020	28/02/2020	31/12/2020	Emplear plataforma de ECCO en el momento que se apertura por parte de la Secretaría de la Función Pública	XX. Vocación de servicio en la Administración Pública	XXII. Actuar con valores en la Administración Pública	XXVII- Igualdad y No Discriminación	Medio
5	5 - Capacitar y sensibilizar al personal en materia de Valores y Principios, para una mejor actuación dentro de la institución y coadyuvar en el logro de los objetivos de la institución.	2- Operativa	Impartir, promover y difundir cursos y talleres de capacitación y sensibilización a todo el personal de la institución, en materia de los Valores y Principios.	1- Todo el personal	27/02/2020	28/02/2020	31/12/2020	Diffundir cursos, talleres, cápsulas informativas en materia de Valores (Integridad Pública, Igualdad y no Discriminación, Liderazgo, entre otros) y Principios (Lealtad, Imparcialidad, Honradez, entre otros).	II. Capacitación especializada y desarrollo	XX. Vocación de servicio en la Administración Pública	XXIII. Actuar con valores en la Administración Pública	Medio
6	6 - Dar a conocer la legislación existente y los procedimientos a realizar durante la evaluación de desempeño dentro de la institución.	1- Estratégica	Diffundir la normatividad vigente respecto a la realización de la evaluación de desempeño del personal y adecuar los formatos de evaluación para una mejor retroalimentación del evaluado y el evaluador.	1- Todo el personal	27/02/2020	28/02/2020	31/12/2020	Dar a conocer la metodología y los formatos de evaluación de desempeño de manera eficaz.	I. Reconocimiento laboral	IV. Normatividad y procesos	XX. Estrés laboral	Alto



Reporte de PTCCO 2020



Ramo	38- Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología
UR Siglas	911 - COLMICH
UR Nombre	911 - El Colegio de Michoacán, A.C.
Códigos de Ramo - UR	38 - 911

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de la APF (ECCO)

Registro de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO) /Reporte para firma del Oficial Mayor o Equivalente

Reporte de PTCCO

Número	Objetivos estratégicos	Tipo de práctica	Práctica de transformación	Personal dirigido	Fecha de registro	Fecha de inicio	Fecha de fin	Precisión	1° Factor relacionado	2° Factor relacionado	3° Factor relacionado	Impacto
7	7 - Promover la participación o asistencia del personal de la Institución a eventos culturales o deportivos, organizados o no por la institución.	1- Estratégica	Difundir las diversas opciones culturales que la institución ofrece, así como aquellas en las que tiene alguna participación. Además de organizar eventos que propicien la interacción del personal y a su vez un mejor clima laboral.	1- Todo el personal	27/02/2020	28/02/2020	31/12/2020	Informar mediante Correos Electrónicos institucionales y carteles de información en pizarras de la institución.	VIII. Calidad de vida laboral	X. Colaboración y trabajo en equipo	XI. Liderazgo y participación	Alto
8	8 - Promover con el personal de la institución visitas a centros históricos y culturales que permitan mejorar el conocimiento, la comunicación y la convivencia para fortalecer el clima laboral de la institución	1- Estratégica	Difundir información de diversos parques históricos, culturales o sitios patrimoniales en la región y motivar al personal para su visita e interacción	1- Todo el personal	27/02/2020	28/02/2020	31/12/2020	Informar mediante Correos Electrónicos institucionales y carteles de información en pizarras de la institución.	XIX. Estrés laboral	IX. Balance Trabajo - familia	VI. Comunicación	Bajo
9	9 - Capacitar y Sensibilizar al personal de mando, para mejorar y fortalecer su liderazgo dentro de la Institución y coadyuvar en el logro de los objetivos de la	1- Estratégica	Impartir, promover y difundir un curso o taller de capacitación y/o sensibilización en materia de liderazgo a todo el personal de mando de la Institución.	6- Mandos Superiores y Mandos Medios	27/02/2020	28/02/2020	31/12/2020	Informar mediante Correos Electrónicos institucionales por lo menos una vez al año.	II. Capacitación especializada y desarrollo	XI. Liderazgo y participación	XXVI. Liderar permanentemente la Administración Pública	Medio

Firma: _____
Nombre de Oficial Mayor o Equivalente: C.P. Alfonso Valdivia Olivares
Fecha : 27 de febrero de 2020



COMPARATIVO DE FACTORES DE LA ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL 2019-2017

COLMICH - Factores de Clima y Cultura Organizacional	ECCO 2019	ECCO 2017	VARIACIÓN POR FACTOR
I. Reconocimiento laboral	73	77	-4
II. Capacitación especializada y desarrollo	70	80	-10
III. Mejora y cambio	72	78	-6
IV. Calidad y orientación al usuario(a)	83	89	-6
V. Equidad y género	69	72	-3
VI. Comunicación	66	72	-6
VII. Disponibilidad y recursos	77	83	-6
VIII. Calidad de vida laboral	77	84	-7
IX. Balance trabajo - familia	82	84	-3
X. Colaboración y trabajo en equipo	71	74	-3
XI. Liderazgo y participación	70	76	-5
XII. Identidad con la institución y valores	80	87	-7
XIII. Transparencia y combate a la corrupción	77	81	-4
XIV. Enfoque a resultados y productividad	79	84	-5
XV. Normatividad y procesos	78	81	-3
XVI. Servicio Profesional de Carrera			
XVII. Impacto de la encuesta en mi institución	74	80	-5
XVIII. Profesionalización de la Administración Pública Federal	73	81	-8
XIX. Estrés laboral	75	80	-5
XXVII.- Igualdad y No Discriminación	74	78	-4
GLOBAL COLMICH	75	80	-5
VARIACIÓN GLOBAL:			-6.25%



COMPARATIVO DE PERCEPCIÓN SOBRE COMPETENCIAS 2019-2017

COLMICH - PERCEPCIÓN SOBRE COMPETENCIAS	ECCO 2019	ECCO 2017	VARIACIÓN
XX. Vocación de servicio en la Administración Pública	84	89	-6
XXI. Construir relaciones en la Administración Pública	74	76	-2
XXII. Actuar con valores en la Administración Pública	78	83	-5
XXIII. Enfocar a resultados en la Administración Pública	81	84	-3
XXIV. Impulsar el cambio en la Administración Pública	78	83	-5
XXV. Aplicar eficientemente los recursos de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's)	79	87	-8
XXVI. Liderar permanentemente la Administración Pública	72	77	-5



Efectividad PAM 2019

El Colegio de Michoacán, A.C.

Efectividad del PTCCO 2019

Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional

Acciones Programadas	10
Acciones cumplidas	7
Efectividad PAM 2019	70%



ANÁLISIS CUALITATIVO 2019

EL COLEGIO DE MICHOACÁN, A.C. ANÁLISIS CUALITATIVO 2019

Comentarios	Total
1.- Sugerencia	4
2. Felicitación o Reconocimiento	3
3. Queja	4
4. Otro	2
Total	13



Gráfica de Análisis Cualitativo 2019

